

# Discord Privacy Policy

Datum des Inkrafttretens: 27. März 2023

Zuletzt aktualisiert: 24. Februar 2023

[1.  
Willkommen!](#)

[2.  
Auf Discord finden Sie Ihre Community](#)

[3.  
Informationen, die wir sammeln](#)

[•  
Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen](#)

[•  
Informationen, die wir automatisch sammeln](#)

[•  
Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten](#)

[4.  
So verwenden wir Ihre Informationen](#)

[5.  
So geben wir Ihre Informationen weiter](#)

[6.  
Aufbewahrung von Daten](#)

[7.  
So schützen wir Ihre Informationen](#)

[8.  
Kontrolle über Ihren Datenschutz](#)

[9.  
Internationale Datenübertragungen](#)

[10.  
Von Dritten angebotene Dienstleistungen](#)

[11.  
Datenschutzbeauftragter](#)

[12.  
Informationen für Benutzer im EWR, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz und Brasilien](#)

[13.  
Informationen für Benutzer in bestimmten US-Bundesstaaten](#)

[14.  
Änderungen an dieser Datenschutzerklärung](#)

[15.  
Kontakt](#)

## Willkommen!

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere Dienste erfassen, verwenden, speichern, schützen und weitergeben. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, ist Discord Netherlands BV der „Datenverantwortliche“ für Ihre über die Dienste erfassten personenbezogenen Daten (wie in unseren [Nutzungsbedingungen](#) definiert). Für alle anderen ist Discord Inc. der Datenverantwortliche. Es ist wichtig, dass Sie die gesamte Richtlinie lesen, aber hier ist eine Zusammenfassung, damit Sie sich zurechtfinden:

- **Privatsphäre ist uns wichtig.** Wir haben uns dazu verpflichtet, Orte zu schaffen, an denen Menschen zusammenkommen und einen Ort finden können, an dem sie dazugehören. Respekt für die Privatsphäre der Benutzer ist dabei sehr wichtig.
- **Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.** Unsere Unternehmenspolitik basiert auf Abonnements und bezahlten Produkten, nicht auf dem Verkauf personenbezogener Daten an Dritte.
- **Wir begrenzen die benötigten Informationen.** Wir benötigen die Informationen, die es uns ermöglichen, Ihren Account zu erstellen, unsere Dienste anzubieten und zu pflegen, unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Benutzern einzuhalten und die rechtlichen Vorschriften einzuhalten. Der Rest ist optional.
- **Sicherheit liegt uns sehr am Herzen.** Unser engagiertes Trust & Safety-Team bemüht sich darum, die Sicherheit unserer Community zu gewährleisten. Wir verwenden bestimmte Informationen auch, um Verstöße gegen unsere Community-Richtlinien zu erkennen und zu verhindern, dass schädliche Inhalte über die Dienste verbreitet werden.
- **Wir geben Ihnen die Kontrolle.** Wir geben Ihnen die Möglichkeit, ihre Privatsphäre auf Discord zu kontrollieren.

## Auf Discord finden Sie Ihre Community

Wir haben Discord ins Leben gerufen, um Menschen durch geteilte Erfahrungen zusammenzubringen und einen Ort zu schaffen, an dem sich jeder willkommen fühlt. Ob Sie

einem Klub oder einer Gaming-Gruppe angehören oder einfach nur mit Freunden abhängen möchten: Über Discord können Sie sich ganz einfach frei ausdrücken und Ihre Community finden.

Unsere „Dienste“ sind in unseren [Nutzungsbedingungen](#) beschrieben. Sie schließen die Discord-App mit ein, die über Mobilgeräte, Internetbrowser, Desktop-Computer, Konsolen oder auch über ein verbundenes Haushaltsgerät aufgerufen werden kann – jedes Gerät, das über einen Webbrowser und eine Internetverbindung verfügt. Wir haben außerdem eine Website, einen Blog und ein Helpcenter und wir sammeln möglicherweise Informationen durch andere Mittel wie Umfragen, E-Mails und soziale Medien. Sollten wir ein weiteres Produkt herausbringen, schließen unsere Dienste dies auch mit ein.

Wie in unseren [Nutzungsbedingungen](#) erklärt, erlauben wir Benutzern auf verschiedene Art und Weise in kleineren und größeren Bereichen, Inhalte zu unseren Diensten hinzuzufügen. Darunter fallen z. B. Direktnachrichten. Wenn Sie Inhalte in größeren Bereichen teilen, können viele Menschen auf diese Inhalte zugreifen, einschließlich Personen, die Sie nicht kennen. Einige Server sind z. B. im Abschnitt „Server entdecken“ in der App verfügbar, und man kann ohne Einladungslink beitreten. Andere Servereigentümer veröffentlichen ihre Server-Einladungslinks auf öffentlichen Websites. Jeder kann auf diese Server zugreifen, und es sollte Ihnen bewusst sein, dass Servereigentümer oder -administratoren diese Berechtigungen einstellen und diese Berechtigungen, genau wie die Größe eines Servers, sich mit der Zeit ändern können.

Wir können auch Inhalte nutzen, die in größeren Bereichen gepostet werden, um uns zu verbessern und Funktionen wie die [Highlights-Benachrichtigungen](#) zu unterstützen, verletzende Inhalte in den Diensten zu identifizieren und unsere [Nutzungsbedingungen](#) und [Community-Richtlinien](#) durchzusetzen. Diese Dinge sind uns wichtig und wir glauben, dass sie Discord noch besser für unsere Benutzer machen. Wir wollen, dass Sie wissen, in welcher Art von Bereich Sie sich gerade aufhalten (obwohl wir nicht kontrollieren können, wo Einladungslinks oder die Berechtigungen für diesen Server geteilt werden). Sie können das Ausmaß, in dem Ihre Inhalte für diese Zwecke genutzt werden, wie im Abschnitt „Kontrolle über Ihren Datenschutz“ unten erklärt, einschränken. Ihnen sollte all dies bewusst sein, wenn Sie unsere Dienste nutzen und Bereiche, Funktionen und Einstellungen wählen, die für Ihre Inhalte angemessen erscheinen.

Wir verdienen Geld mit zahlungspflichtigen Abonnements und dem Verkauf von digitalen (und manchmal auch physischen) Waren, nicht mit dem Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.

## **Informationen, die wir sammeln**

Wir sammeln bei Ihrer Nutzung von Discord bestimmte Informationen. Dazu gehören Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, Informationen, die wir automatisch sammeln, und Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten.

## **Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen**

- **Account-Informationen.** Wenn Sie einen Discord-Account erstellen, können Sie einen Benutzernamen und ein Passwort und eine Art, Sie zu kontaktieren, auswählen

(wie eine E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer). Sie müssen außerdem Ihren Geburtstag angeben. In manchen Fällen müssen Sie eventuell Ihre Account-Informationen verifizieren oder zusätzliche Informationen (wie eine verifizierte Telefonnummer) zu Ihrem Account angeben. Sie können außerdem Ihren Namen oder Nicknames hinzufügen.

- **Inhalte, die du erstellst.** Dies umfasst jegliche Inhalte, die du auf unseren Diensten hochlädst. Du kannst z. B. Nachrichten oder Posts schreiben (einschließlich Entwürfen), Sprachnachrichten verschicken, personalisierte Emojis erstellen, kurze Aufnahmen deiner GoLive-Aktivität erstellen oder Dateien über unsere Dienste hochladen und teilen. Dies schließt auch deine Profilinformationen und die Informationen mit ein, die du bei der Erstellung eines Servers angibst. Grundsätzlich speichern wir die Inhalte von Kanälen, Video- oder Sprachanrufen nicht. Sollte sich das in Zukunft ändern (z. B. um die Moderation von Inhalten zu erleichtern), werden wir dich im Voraus darüber informieren. Wir speichern auch keine Streaming-Inhalte, bei denen du deinen Bildschirm teilst, bis auf das Thumbnail-Coverbild des Streams (für eine kurze Zeit). Möglicherweise entwickeln wir in Zukunft Features, die Benutzern helfen, mit Sprach- und Videoinhalten zu interagieren, indem sie z. B. kurze Aufnahmen erstellen oder versenden.
- **Zahlungsinformationen.** Wenn Sie Bezahlendienste auf Discord kaufen, müssen Sie eine gültige Zahlungsmethode und die zugehörigen Rechnungsinformationen angeben, einschließlich Ihres vollen Namens und Ihrer Rechnungsadresse. Unsere Zahlungsanbieter wie Stripe und PayPal erhalten und verarbeiten Ihre Zahlungsinformationen. Je nach Anbieter erhalten und hinterlegen auch wir bestimmte Zahlungsinformationen, einschließlich der letzten vier Zahlen Ihrer Kreditkartennummer, mit der die Transaktion durchgeführt wurde. Wenn Sie etwas über Discord verkaufen, müssen Sie eventuell zusätzliche Informationen an unsere Zahlungsanbieter übermitteln, wie z. B. Informationen zu Ihrem Bankkonto, um Zahlungen zu erleichtern, sowie Kopien von offiziell ausgestellten Ausweisen, die wir benötigen, um Benutzer in Übereinstimmung mit den behördlichen Verpflichtungen zu identifizieren. Sollten wir uns dazu entscheiden, zukünftig unsere eigenen Zahlungen abzuwickeln, würden wir diese Informationen selbst erhalten und verarbeiten.
- **Informationen aus durchgeführten Aktionen.** Wir sammeln Informationen über Ihre Nutzung von Discord und Ihre Aktivitäten in unseren Diensten. Dies umfasst die Freunde, die Sie hinzufügen, die Benutzer, Bots und Apps, mit denen Sie interagieren, die Spiele, die Sie auf Ihrem Gerät spielen, die Server oder die anderen Communitys, denen Sie beitreten und an denen Sie teilnehmen, Ihre Rollen in Servern, Verwaltungsentscheidungen über Inhalte, die Sie treffen, Informationen über Käufe oder Verkäufe, die Sie auf oder durch Discord tätigen, einschließlich Ihrer Käufe und Verkäufe, und andere damit verbundene Aktivitäten. Sie können im unten aufgeführten Abschnitt „Kontrolle über Ihren Datenschutz“ festlegen, ob wir diese Informationen sammeln, benutzen und anzeigen dürfen.
- **Informationen zur Aktivierung optionaler Funktionen.** Bestimmte Funktionen, wie das Synchronisieren Ihrer Kontakte, benötigen bestimmte zusätzliche Informationen, damit sie funktionieren können. Dies umfasst Integrationen von Drittanbietern, die Sie aktivieren, und die Daten, die diese Drittanbieter mit uns teilen. Verlinken Sie z. B. einen Musikstreaming-Account, sammeln wir möglicherweise Informationen über diesen Account sowie über das Lied, das Sie sich anhören, um diese Informationen auf Ihrem Profil oder in Ihrem Status anzeigen zu können (falls Sie diese Funktion ausgewählt haben).

- **Andere Informationen, die Sie direkt mit uns teilen.** Sie können bei der Nutzung von Discord zusätzliche Informationen einreichen. Beispielsweise möchten Sie vielleicht an unserem Programm für verifizierte Server teilnehmen, das voraussetzt, dass Sie zusätzliche Informationen über sich oder Ihre Firma preisgeben. Oder Sie nehmen an Umfragen teil, in denen Sie Feedback zu unseren Diensten geben können, oder reichen Informationen bei unseren Discord-Support-Teams ein.

## Informationen, die wir automatisch sammeln

Wir sammeln ebenfalls automatisch Daten von Ihnen, wenn Sie Discord nutzen. Dazu gehören:

- **Informationen zu Ihrem Gerät.** Wir sammeln Informationen über das Gerät, das Sie verwenden, um auf die Dienste zuzugreifen. Dies umfasst z. B. Informationen wie Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Betriebssystem, Informationen zu Ihrem Browser und Informationen über Ihre Geräteeinstellungen, wie Ihr Mikrofon und/oder Ihre Kamera.
- **Informationen über Ihre Nutzung der Apps oder Websites.** Wir sammeln z. B. Protokoll- und Ereignisinformationen darüber, wie und wann Sie unsere Dienste nutzen (wie die Seiten, Server und Kanäle, die Sie aufrufen, die Aktivitäten, an denen Sie teilnehmen, oder die eingebetteten Inhalte, mit denen Sie interagieren).
- **Andere Daten, die wir automatisch sammeln.** Wenn Sie bestimmte Handlungen auf anderen Websites durchführen, können wir Informationen über Sie erhalten. Wenn wir beispielsweise auf Plattformen Dritter für Discord werben und Sie auf die Anzeige klicken, können wir Daten darüber erhalten, welche Anzeige Sie gesehen haben und auf welcher Plattform. Ebenso können wir bestimmte Daten erhalten, wenn Sie auf einen Empfehlungslink klicken, z. B. von welcher Website Sie kommen.

Wir können Informationen von Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Gerät gespeichert werden) und ähnlichen Technologien erhalten. Erstanbieter-Cookies werden von uns (und unseren Drittanbietern) gesetzt und ermöglichen Ihnen die Nutzung der Dienste und helfen uns, Ihre Erfahrungen und die Dienste zu analysieren und zu verbessern. Sie können Cookies kontrollieren, wie im Abschnitt „Kontrolle über Ihren Datenschutz“ unten beschrieben. Die Dienste nutzen die folgenden Arten von Cookies:

- **Unbedingt erforderliche Cookies:** Diese werden benötigt, damit unsere Dienste einwandfrei funktionieren und wir unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen können. Wenn Sie versuchen, diese Cookies mithilfe von Tools zu deaktivieren, kann es passieren, dass ein Teil der Dienste nicht richtig funktioniert.
- **Funktionale Cookies:** Diese helfen uns, verbesserte Funktionen in den Diensten bereitzustellen, wie z. B. die Speicherung von Spracheinstellungen. Die Deaktivierung dieser Cookies könnte einige Dienstfunktionen beeinträchtigen.
- **Leistungs-Cookies:** Diese ermöglichen es uns oder unseren externen Analyseanbietern zu erfahren, wie Sie und andere die Dienste nutzen und sich mit ihnen beschäftigen, damit wir sie verstehen und verbessern können.

## Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten

Wir können Daten über Sie aus anderen Quellen erhalten, einschließlich von anderen Benutzern und Dritten, und diese Daten mit den anderen Informationen, die wir über Sie haben, kombinieren. Wenn Sie beispielsweise mit unserem Social-Media-Account auf einer

anderen Plattform interagieren, erhalten wir möglicherweise bestimmte Informationen über Sie, wie Ihren Benutzernamen auf dieser Plattform.

## So verwenden wir Ihre Informationen

Wir verwenden Ihre Daten für folgende Zwecke:

### *To fulfill our contract with you*

- **Um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen.** Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen die Discord-Dienste zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie zum Beispiel einen Videoanruf starten, verarbeiten wir Ihre Bilder und Audiosignale, damit das funktioniert. Ebenso sammeln und speichern wir die von Ihnen gesendeten Nachrichten und zeigen sie so an, wie Sie es wünschen. Ebenso verwenden wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Ihren Account zu erstellen und zu verwalten und um Einkäufe zu erleichtern. Wenn Sie optionale Funktionen aktivieren (z. B. die Verbindung Ihres Discord-Accounts mit anderen Plattformen), verwenden wir Informationen von diesen Diensten, um die Funktion zu betreiben (z. B. die Anzeige des Songs, den Sie auf einem anderen Dienst innerhalb der Discord-App hören).
- **Um unsere Verpflichtungen gegenüber der Discord-Community zu erfüllen.** Wir setzen alles daran, Discord zu einem sicheren, positiven und inklusiven Ort zu machen. Dafür nutzen wir Ihre Informationen, um nach Benutzern und Inhalten zu suchen, die gegen unsere Nutzungsbedingungen, Community-Richtlinien und andere Richtlinien verstoßen, und bei Bedarf Maßnahmen zu ergreifen. Dies umfasst die Beantwortung von Benutzermeldungen, die Erstellung von Transkripten von Inhalten als Teil unserer Untersuchungen, die Aufdeckung von Betrug und Schadsoftware sowie die proaktive Überprüfung von Anhängen und anderen Inhalten auf illegale oder verletzende Inhalte. Wir benutzen außerdem bestimmte Informationen, darunter Inhalte, die uns gemeldet wurden, Inhalte, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, und bestimmte andere Inhalte, die auf dem Dienst weithin verfügbar sind (wie z. B. öffentliche Posts, Benutzernamen, Avatare, Banner, Benutzerprofile, Servernamen, Servericons und Serverbanner), um Systeme und Modelle zu entwickeln, die automatisiert werden können, um verbotene Inhalte oder verbotenes Verhalten schneller erkennen und einordnen und Maßnahmen gegen diese ergreifen zu können.
- **Um Sie zu kontaktieren.** Wir benutzen Ihre Informationen, um Sie in Verbindung zu Ihrem Account zu kontaktieren, um diesen mithilfe der Zwei-Faktor-Authentifizierung zu verifizieren oder zu sichern. Wir benutzen Ihre Informationen außerdem, um Sie über wichtige Produkt- oder Richtlinienänderungen zu informieren und um Ihnen Informationen zu von Ihnen gekauften Produkten zu senden.
- **Zur Bereitstellung des Kundendienstes.** Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Fragen zu unseren Produkten und Diensten zu beantworten und um Fehler oder andere Probleme zu untersuchen.

### *Für unsere rechtmäßigen Geschäftsinteressen*

- **Zum Schutz unserer Dienste.** Wir verwenden Daten zum Schutz unserer Dienste, zur Verhinderung von Missbrauch und zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen und anderer Richtlinien gegenüber Benutzern, die diese verletzen.
- **Zur Berichterstattung über die Leistung unseres Unternehmens.** Wir verwenden Ihre Daten, um die grundlegenden Kennzahlen unseres Geschäfts zu verfolgen, Finanzberichte zu erstellen, auf behördliche Auflagen zu reagieren und Abrechnungsprobleme zu beheben.
- **Um das Produkt zu personalisieren.** Wir benutzen Ihre Informationen, um unsere Dienste zu personalisieren. Diese Informationen unterstützen unsere Entdeckungsoberflächen (damit Sie zuerst relevante Communitys oder Inhalte sehen), Highlight-Benachrichtigungen und ähnliche Funktionen und helfen uns dabei, Discord-Funktionen und -Angebote von uns und unseren Partnern anzubieten, die für Sie interessant sein könnten. Wie im Abschnitt „Kontrolle über Ihren Datenschutz“ weiter unten aufgeführt, können Sie wählen, in welchem Ausmaß Sie Ihre personenbezogenen Daten für die Personalisierung Ihrer Discord-Erfahrung nutzen möchten.
- **Um unsere Dienste zu verbessern.** Wir nutzen unsere Informationen, um besser zu verstehen, wie Benutzer mit unseren Diensten interagieren, an welchen Funktionen oder Produkten Benutzer möglicherweise interessiert wären oder um unsere Dienste anderweitig zu verstehen und zu verbessern. Dies umfasst Informationen darüber, wie unsere Dienste genutzt werden und wie unsere Server strukturiert sind. Wir benutzen außerdem bestimmte, weithin verfügbare Inhalte, um z. B. besser zu verstehen, welche Themen Server behandeln und welche Inhalte innerhalb dieser Server am interessantesten sind. Auch hier können Sie einstellen, in welchem Ausmaß wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke benutzen dürfen.
- **Um auf Discord und anderen Plattformen für unsere Produkte zu werben.** Wir sind stolz auf das Produkt, das wir erschaffen haben. Wir erzählen Ihnen direkt in unseren Diensten und durch unsere eigenen Kanäle mehr über unsere Bezahldienste und andere Funktionen und wir geben Geld dafür aus, Discord auf anderen Plattformen zu bewerben. In diesem Rahmen benutzen wir bestimmte Informationen, die bei unseren Anzeigen helfen könnten, um die Effektivität dieser Werbung für unsere eigenen Produkte zu messen und solche Inserate zukünftig zu verbessern.
- **Um Sie zu kontaktieren.** Wir benutzen möglicherweise Ihre Informationen, um Sie über neue Produkte oder Funktionen zu informieren, die Ihnen vielleicht gefallen könnten. Sie dürfen den Erhalt solcher Marketingmitteilungen ablehnen. Wir holen vor dem Versenden dieser Mitteilungen Ihre Zustimmung ein, falls gesetzlich vorgeschrieben.

### ***Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen***

Wir speichern und verwenden Ihre Informationen im Zusammenhang mit potenziellen Rechtsansprüchen, wenn dies erforderlich ist, sowie für Compliance-, behördliche und Betriebsprüfungszwecke. Beispielsweise speichern wir Informationen, wenn wir gesetzlich oder durch einen Gerichtsbeschluss oder eine Aufsichtsbehörde dazu verpflichtet sind. Wenn Sie Ihre geltenden Rechte ausüben, Ihre personenbezogenen Daten aufzurufen, abzuändern oder zu löschen, erbitten wir möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen, um Ihre Identität bestätigen zu können.

***With your consent***

We may also collect and use personal information with your consent, such as to send you marketing communications where legally required. You can revoke your consent at any time (mostly through our services directly), though note that you might not be able to use any service or feature that requires collection or use of that personal information.

### *To protect someone's vital interests*

Wir können personenbezogene Daten sammeln oder weitergeben, wenn wir glauben, dass das Leben einer Person in Gefahr ist, zum Beispiel, um eine dringende medizinische Situation zu lösen.

## **So geben wir Ihre Informationen weiter**

- **Wenn Sie es uns sagen.** Indem Sie Ihre Inhalte über unsere Dienste hochladen, teilen Sie uns mit, diese Inhalte bestimmten Personen oder Communitys zur Verfügung zu stellen. Wer auf diese Informationen zugreifen kann, hängt davon ab, wer auf den jeweiligen Bereich zugreifen kann. Für Server gelten die Berechtigungen, die die Servereigentümer oder -administratoren eingestellt haben. Diese bestimmen, ob ein Server einen Einladungslink braucht oder ob er für alle offen und zugänglich ist. Diese Berechtigungen, wie die Größe des Servers, können sich mit der Zeit ändern. Wenn Sie Ihren Discord-Account mit einem Dienst eines Drittanbieters (z. B. einem Musik-Streaming-Dienst oder einer Spieleplattform) verknüpfen, Inhalte einbetten oder an einem Server teilnehmen, auf dem Funktionen von Drittanbietern wie z. B. Bots aktiviert sind, können wir bestimmte Informationen an diesen Dienst oder an andere Discord-Benutzer weitergeben, um diesen Dienst oder diese Funktion zu betreiben. Wenn Sie außerdem Waren oder Dienstleistungen von anderen Benutzern auf Discord kaufen, können wir bestimmte Informationen an diese Benutzer weitergeben, um die Lieferung der gekauften Waren oder Dienstleistungen zu erleichtern oder ihnen zu helfen, ihr Geschäft zu verstehen und zu verbessern. Wir können Ihre Informationen auch weitergeben, wenn Sie uns anderweitig dazu anweisen oder uns Ihre Zustimmung dazu erteilen.
- **Mit unseren Anbietern.** Wir geben möglicherweise Informationen an Anbieter weiter, die wir für bestimmte Aufgaben beauftragen. Dies umfasst Zahlungsanbieter wie Stripe und PayPal, die für uns Transaktionen durchführen, und Cloud-Anbieter wie Google, die unsere Daten und Dienste hosten. Wir können außerdem begrenzte Informationen an Werbepattformen weitergeben, damit diese uns helfen, die Personen zu erreichen, denen unsere Produkte gefallen, und um die Leistung unserer Anzeigen auf diesen Plattformen zu messen. Wir tun dies, um mehr Benutzer zu Discord zu bringen und unser Geschäft erfolgreich zu machen, und stellen nur die Informationen zur Verfügung, die zur Erbringung dieser Dienste erforderlich sind. Dazu können Informationen wie die Tatsache gehören, dass Sie unsere App installiert oder sich für die Nutzung von Discord registriert haben.
- **Um das Gesetz einzuhalten.** Wir können Informationen als Antwort auf eine Anfrage nach Informationen weitergeben, wenn wir glauben, dass die Offenlegung gesetzlich erforderlich ist. Dazu gehören auch Anfragen der nationalen Sicherheit oder Strafverfolgung. Soweit zulässig und möglich, werden wir versuchen, Sie zu informieren, bevor wir Ihre Informationen als Antwort auf eine solche Anfrage weitergeben. Unser Transparenzbericht enthält zusätzliche Informationen darüber, wie wir auf Anfragen der Regierung und Strafverfolgungsbehörden reagieren.

- **In einem Notfall.** Wir können Informationen weitergeben, wenn wir auf Treu und Glauben davon ausgehen, dass dies notwendig ist, um zu verhindern, dass eine Person ernsthaft zu Schaden kommt.
- **Um unsere Richtlinien und Rechte durchzusetzen.** Wir können Informationen weitergeben, wenn dies notwendig ist, um unsere Nutzungsbedingungen, Community-Richtlinien oder weitere Richtlinien durchzusetzen, oder um die Rechte, den Besitz und die Sicherheit von uns und anderen zu schützen.
- **Mit unseren verbundenen Unternehmen.** Wir können Informationen an [unsere verbundenen Unternehmen](#) weitergeben. Dazu zählen Mutterunternehmen, verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften und andere Unternehmen, die unter gemeinsamer Kontrolle und in gemeinsamem Besitz stehen.
- **Verkauf, Erwerb oder Übertragung von Vermögenswerten.** Wir können Informationen offenlegen, wenn Discord einen Zusammenschluss, eine Übernahme, eine Umstrukturierung, einen Konkurs oder einen Verkauf, eine Übertragung oder eine Änderung der Eigentumsverhältnisse von Discord oder seinen Vermögenswerten prüft und/oder beginnt.
- **Zusammengefasste oder anonymisierte Informationen.** Wir können Informationen offenlegen, die so zusammengefasst oder anonymisiert wurden, dass sie nicht verwendet werden können, um Sie zu identifizieren. Wir teilen z. B. zusammengefasste Benutzerstatistiken, um Partnern oder der Öffentlichkeit unser Unternehmen zu erklären.

## Aufbewahrung von Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten auf, bis wir beschließen, dass diese nicht länger für die Verarbeitungszwecke, für die diese gesammelt oder gespeichert wurden, oder für die Einhaltung von Gesetzen gebraucht werden. Sie können mehr über die Dauer der Aufbewahrung von Daten in [unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung](#) erfahren.

## So schützen wir Ihre Informationen

Wir ergreifen eine Reihe von Maßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen. Jegliche Informationen, die über unsere Dienste gesendet werden, werden sowohl bei der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt. Zum Beispiel verwenden wir Transport Layer Security („TLS“), um Text und Bilder während der Übertragung zu verschlüsseln. Wir setzen außerdem technische und administrative Zugangskontrollen durch, um zu begrenzen, welche unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer Zugang zu nicht öffentlichen personenbezogenen Daten haben. Sie können dabei helfen, die Sicherheit Ihres Accounts zu schützen, indem Sie die [Zwei-Faktor-Authentifizierung einstellen](#).

## Kontrolle über Ihren Datenschutz

Wir glauben, dass Benutzer ihre Discord-Erfahrung nach ihren Wünschen gestalten können sollten, einschließlich ihrer Privatsphäre-Einstellungen. Und obwohl lokale Gesetze

möglicherweise unterschiedliche Anforderungen stellen, finden wir, dass unsere Benutzer überall auf der Welt die gleichen grundsätzlichen Möglichkeiten haben sollten, um ihre Erfahrung nach ihren Wünschen zu gestalten. Hier erklären wir Ihnen, wie Sie kontrollieren können, wie wir Ihre Informationen verarbeiten, wie wir bestimmte Informationen löschen oder korrigieren sollen und wie Sie Zugriff auf Ihre Informationen anfordern können. Benutzer an bestimmten Orten haben nach den dortigen Gesetzen möglicherweise besondere Rechte. Mehr dazu erfahren Sie in den entsprechenden Abschnitten unten.

### **Be aware of the Discord spaces you choose to participate in**

Sie können auswählen, an welchen Communitys Sie teilnehmen und welche Informationen Sie in unseren Diensten hochladen möchten. Sie können auswählen, welche Nachrichten Sie senden oder posten möchten, mit wem Sie Ihre Zeit verbringen möchten (z. B. einem oder mehreren bestimmten Benutzern oder einer potenziell unbegrenzten Gruppe von Benutzern), welche Informationen Sie in Ihrem Profil aufnehmen möchten, ob Sie Ihren Discord-Account mit Drittanbietern verbinden möchten und mehr. Teilen Sie z. B. Inhalte an bestimmten Orten wie Servern, die unter „Server entdecken“ aufgelistet sind, oder Servern mit öffentlichen Einladungslinks, hat jeder Zugriff auf Ihre Inhalte.

### **Customize your personal Discord settings**

Wir bieten eine Reihe von Einstellungen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Discord-Erfahrung anzupassen. Einige davon beziehen sich auf bestimmte Funktionen: Sie können z. B. in Ihren Benutzereinstellungen (das ist das Zahnrad-Icon neben Ihrem Benutzernamen) auswählen, ob Ihre aktuellen Aktivitäten (wie das Spiel, das Sie gerade spielen, oder die Musik, die Sie hören) in Ihrem Status angezeigt werden sollen.

Sie können über Ihre Benutzereinstellungen auch auf andere datenschutzspezifische Einstellungen zugreifen. Sie können zum Beispiel entscheiden, welche Arten von Direktnachrichten nach expliziten Inhalten durchsucht werden sollen, wer Sie als Freund hinzufügen kann und mehr. Hier können Sie auch bestimmte Verarbeitungsarten Ihrer Daten einschränken:

- **Beschränken Sie unsere Fähigkeit, Ihre Daten zu nutzen, um unsere Dienste zu verbessern.** Wir bieten bestimmte Einstellungen an, die es Ihnen ermöglichen, die Informationen zu begrenzen, die wir sammeln, um zu verstehen, wie Benutzer unsere Dienste nutzen und an welchen Funktionen oder Produkten sie möglicherweise interessiert sind, oder unser Unternehmen anderweitig zu verbessern. Wenn Sie diese Einstellungen deaktivieren, werden wir bestimmte Ereignis- und Protokollinformationen nicht mehr sammeln und verwenden, wie es in diesen Einstellungen beschrieben ist.
- **Beschränken Sie unsere Fähigkeit, Discord für Sie zu personalisieren.** Wir bieten bestimmte Einstellungen an, mit denen Sie bestimmen können, ob und wie wir Discord für Sie personalisieren. Darunter fallen auch Angebote relevanter Empfehlungen für In-App-Inhalte und -Funktionen. Wenn Sie diese Einstellungen deaktivieren, werden wir bestimmte Ereignis- und Protokollinformationen nicht mehr sammeln und verwenden, wie es in diesen Einstellungen beschrieben ist.

Sie können [in unserem Hilfecenter](#) mehr über diese Einstellungen erfahren.

### **Ihren Account deaktivieren oder löschen**

Sie können Ihren Account über die Benutzereinstellungen deaktivieren oder löschen. Die Deaktivierung Ihres Accounts stoppt die Verarbeitung neuer Daten, ermöglicht es Ihnen aber, Ihren Account ohne Unterbrechung zu reaktivieren. Durch das Löschen Ihres Accounts werden identifizierende Informationen dauerhaft gelöscht und andere Daten anonymisiert, wie in [unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung](#) beschrieben. Erfahren Sie mehr über die Löschung Ihres Accounts in [diesem Hilfecenter-Artikel](#) und über die Deaktivierung Ihres Accounts in [diesem Hilfecenter-Artikel](#).

## **Verwaltung Ihrer Inhalte und Server**

Sie können bestimmte Informationen innerhalb der Dienste bearbeiten oder löschen:

- Sie können jede von Ihnen gesendete Nachricht oder jeden von Ihnen geposteten Inhalt bearbeiten oder löschen, wenn Sie noch Zugang zu dem Bereich haben, auf dem Sie diese(n) gepostet haben.
- Sie können einen Discord-Server bearbeiten oder löschen, wenn Sie die erforderlichen Berechtigungen dazu haben.
- Sie können einen Kanal von einem Discord-Server löschen, wenn Sie die erforderlichen Berechtigungen dazu haben.

Inhalte können von Discord für die an anderer Stelle in diesen Richtlinien und in [unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung](#) beschriebene Verwendung aufbewahrt werden. Unter bestimmten Umständen können wir auch gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte Informationen aufzubewahren, selbst wenn Sie die Informationen oder Ihren Account löschen.

## **Auf Ihre Informationen zugreifen**

Wenn Sie sehen möchten, welche Informationen wir über Sie gesammelt haben, können Sie über den Bereich „Privatsphäre & Sicherheit“ in Ihren Benutzereinstellungen eine Kopie Ihrer Daten anfordern. Sie sollten Ihr Datenpaket innerhalb der nächsten 30 Tage erhalten. Daten werden in gängigen digitalen Formaten bereitgestellt, darunter CSV, JSON und jedes andere Dateiformat, das Sie beim Hochladen von Anhängen auf unsere Dienste verwendet haben. Sie können [in unserem Hilfecenter](#) mehr darüber erfahren, wie Sie auf Ihre Informationen zugreifen.

## **Verwaltung von Cookies**

Um zu kontrollieren, wie Daten von Cookies in den Diensten gesammelt und verwendet werden, können Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte ausführen.

- Sie können einige Cookies über Ihre Browsereinstellungen deaktivieren und verwalten. Sie müssen Ihre Einstellungen für jeden von Ihnen verwendeten Browser verwalten. Sie finden Anleitungen für die Verwaltung von Cookies in gängigen Browsern wie [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Chrome](#), [Safari \(iOS\)](#), [Safari \(Mac\)](#) und [Opera](#).
- Um Analyse-Cookies zu deaktivieren, können Sie die oben genannten Browser-Kontrollen verwenden oder, bei bestimmten Anbietern, deren jeweilige Widerspruchsmechanismen sowie das Opt-Out-Cookie von Google Analytics nutzen.
- Ihr Mobilgerät verfügt möglicherweise auch über Browsereinstellungen zur Verwaltung der Verwendung von Cookies. Ihr Gerät verfügt möglicherweise auch

über Einstellungen zur Steuerung der Erfassung und Verwendung von Informationen in Ihren Apps.

- Drittanbietergruppen ermöglichen es Ihnen auch, die Verwendung von Cookies zu Werbezwecken durch teilnehmende Dritte einzuschränken. Mehr erfahren Sie bei der [Network Advertising Initiative](#), der [Digital Advertising Alliance](#) und für Benutzer in der EU bei der [European Interactive Digital Advertising Alliance](#).
- Je nachdem, von wo aus Sie auf unsere Dienste zugreifen, können Sie Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über ein Cookie-Banner oder durch Auswahl von „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile oder im Menü auf unserer Website anpassen.

Wenn Sie Cookies deaktivieren oder entfernen, können einige Teile der Dienste nicht richtig funktionieren. Es können Daten gesammelt werden, um Ihre Abmeldepräferenzen zu speichern.

Haben Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer Privatsphäre? Senden Sie uns eine E-Mail an [privacy@discord.com](mailto:privacy@discord.com).

## Internationale Datenübertragungen

Wir haben unseren Sitz in den Vereinigten Staaten und verarbeiten und speichern Informationen auf Servern in den Vereinigten Staaten. Wir können auch Daten auf Servern und Geräten in anderen Ländern speichern, was von einer Vielzahl von Faktoren abhängt, einschließlich der Standorte unserer Benutzer und Dienstanbieter. Diese Datenübertragungen ermöglichen es uns, Ihnen unsere Dienste anzubieten. Indem Sie auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen oder uns anderweitig Daten zur Verfügung stellen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre Daten in den USA und anderen Ländern verarbeitet, übertragen und gespeichert werden, in denen möglicherweise andere Datenschutzstandards gelten und/oder Sie nicht dieselben Rechte haben wie nach lokalem Recht.

Bei der Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des EWR verwenden wir [Standardvertragsklauseln](#) (Modul 1 und Modul 2) und stützen uns auf die [Angemessenheitsbeschlüsse](#) der Europäischen Kommission für bestimmte Länder bzw. auf andere rechtskonforme Mechanismen oder Bedingungen für eine solche Datenübermittlung.

Wir halten uns auch an das Privacy-Shield-Programm zwischen der EU und den USA sowie der Schweiz und den USA und befolgen dessen Rahmenbedingungen und Grundsätze. Obwohl das Privacy-Shield-Programm zwischen der EU und den USA keine gültige Grundlage mehr für bestimmte internationale Datenübermittlungen ist, halten wir uns in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir aus der EU erhalten, weiterhin an das Rahmenwerk und die Grundsätze des Privacy Shield sowie an alle anderen geltenden Gesetze.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung der Grundsätze des Privacy Shield haben, wenden Sie sich bitte an uns unter [privacy@discord.com](mailto:privacy@discord.com). Wenn wir Ihre Beschwerde nicht angemessen bearbeiten können, können Sie Ihre Beschwerde kostenfrei an [JAMS](#) schicken. Unter bestimmten Bedingungen, die durch die Grundsätze des Privacy Shield festgelegt sind, können Sie auch ein verbindliches Schiedsverfahren in Anspruch nehmen, um Ihre Beschwerde zu lösen. Wir unterliegen den Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnissen der U.S. Federal Trade Commission. Unter bestimmten Umständen können wir für die

Übermittlung personenbezogener Daten an einen Drittanbieter aus der EU, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich außerhalb dieser Länder haften.

Weitere Informationen über die Grundsätze des Privacy Shield und unsere Zertifizierung finden Sie auf der [Privacy-Shield-Seite](#) des Handelsministerium der Vereinigten Staaten.

## Von Dritten angebotene Dienstleistungen

Wir erlauben Drittentwicklern, bestimmte Funktionen oder andere Dienste zu entwickeln und sie innerhalb der Discord-Dienste anzubieten. So können Serveradministratoren beispielsweise „Bots“ hinzufügen, die von Drittentwicklern erstellt wurden und Funktionen wie die Moderation von Inhalten und interaktive Spiele bieten. Ebenso können Sie innerhalb der Dienste Zugang zu Spielen oder Aktivitäten haben, die von Dritten entwickelt wurden.

Diese Dienste von Drittanbietern müssen alle für sie geltenden Richtlinien befolgen (einschließlich unserer [Discord-Nutzungsbedingungen für Entwickler](#) und unserer [Richtlinien für Entwickler](#)). Im Rahmen dieser Richtlinien verlangen wir von den Entwicklern eine Datenschutzrichtlinie, aus der hervorgeht, was sie mit Ihren Daten tun. Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzrichtlinien durch, da sie beschreiben, wie Bots und Apps mit Ihren Informationen verfahren können. Wir verlangen auch, dass bestimmte beliebte Bots einen Antrag stellen, bevor sie auf bestimmte Daten zugreifen können. Da diese Dienste jedoch von Dritten betrieben werden, haben wir keine Kontrolle über sie oder darüber, welche Daten sie erfassen. Es liegt an Ihnen, ob Sie sich an einem Server beteiligen, der Bots verwendet, und ob Sie sich generell mit Diensten von Drittanbietern beschäftigen.

## Datenschutzbeauftragter

Sie können den Datenschutzbeauftragten von Discord Netherlands BV unter [dpo@discord.com](mailto:dpo@discord.com) kontaktieren.

Discord wird gemäß Artikel 27 der britischen Datenschutzverordnung von VeraSafe als Repräsentant in Datenschutzangelegenheiten für das Vereinigte Königreich vertreten. Weitere Informationen im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten. Sie können VeraSafe nur in Belangen kontaktieren, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängen.

## Informationen für Benutzer im EWR, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz und Brasilien

Bestimmte lokale Gesetze, wie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union und das brasilianische Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), verlangen von den Diensten, dass sie Informationen über die von ihnen erfassten Daten, deren Verwendung und die rechtmäßige Grundlage für deren Verarbeitung bereitstellen. Das meiste davon haben wir bereits in den vorhergehenden Abschnitten dieser Richtlinie beschrieben.

**Exercising your rights:** As described in the “[How to control your privacy](#)” section above, all our users have control over their information and can directly edit or delete information from their account and limit what data we process. If you are located in certain regions, including the European Union, you may have additional rights that you can exercise through the Discord app directly or by contacting us:

- Zugriffsrecht auf Ihre personenbezogenen Daten
- Recht auf die Korrektur personenbezogener Daten, wenn diese falsch sein sollten
- Recht auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf die Begrenzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf Widerruf des Einverständnisses. Der Widerruf des Einverständnisses hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund des Einverständnisses vor dem Widerruf.

Bei Fragen über diese Rechte oder falls Sie Ihre Kontrolle über Ihre Informationen ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter [privacy@discord.com](mailto:privacy@discord.com).

## **Informationen für Benutzer in bestimmten US-Bundesstaaten**

Ausübung Ihrer Rechte: Wie weiter oben im Abschnitt „[Kontrolle über Ihren Datenschutz](#)“ beschrieben, haben alle unsere Benutzer die Kontrolle über ihre Informationen und können Informationen direkt über ihren Account bearbeiten oder löschen und die Verarbeitung ihrer Daten begrenzen. Wenn Sie in Kalifornien, Colorado, Connecticut, Utah oder Virginia ansässig sind, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte, die Sie (oder in bestimmten Staaten ein bevollmächtigter Vertreter, der in Ihrem Namen handelt) direkt über die Discord-App (wie oben beschrieben) ausüben oder uns dazu kontaktieren können, einschließlich des folgenden Rechts:

- Weitere Informationen über die Kategorien von Informationen sowie spezifische personenbezogene Daten, die wir in den letzten 12 Monaten zu einem geschäftlichen Zweck erfasst und offengelegt haben
- Abruf und/oder Erhalt einer Kopie bestimmter personenbezogener Daten, die wir über Sie gespeichert haben
- Korrektur bestimmter personenbezogener Daten
- Löschung bestimmter personenbezogener Daten, die wir über Sie gespeichert haben
- Erhalt von Informationen über die finanziellen Anreize, die wir Ihnen anbieten, falls zutreffend
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Profilerstellung, um Entscheidungen voranzubringen, die zu rechtlichen oder ähnlich signifikanten Wirkungen führen, sofern zutreffend

Sie haben außerdem das Recht, für die Ausübung Ihrer Rechte nicht diskriminiert zu werden. Sie haben auch das Recht, dem „Verkauf“ Ihrer Daten und der „Weitergabe/Verarbeitung

Ihrer Daten für gezielte Werbung“ zu widersprechen. Wir verkaufen die personenbezogenen Daten unserer Benutzer nicht und geben sie auch nicht für gezielte Werbezwecke weiter.

Bestimmte Informationen können nach geltendem Recht von den oben genannten Anfragen ausgenommen sein. Wir müssen z. B. bestimmte Informationen aufbewahren, um unsere Dienste anbieten zu können. Wir müssen außerdem angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir auf eine Anfrage antworten. Wenn Sie ein bevollmächtigter Vertreter sind, der eine Anfrage im Namen eines Benutzers einreicht (sofern zulässig), können wir einen Nachweis Ihrer schriftlichen Vollmacht verlangen, bevor wir die Anfrage bearbeiten. Je nach geltendem Recht haben Sie das Recht, gegen unsere Entscheidung, Ihre Anfrage abzulehnen, Widerspruch einzulegen.

Bei Fragen zu diesen Rechten, Ihrem Wunsch, diese auszuüben, oder Anfragen wenden Sie sich bitte an uns unter [privacy@discord.com](mailto:privacy@discord.com).

### **Zusätzliche Informationen für Benutzer in Kalifornien**

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Rechten erhalten Verbraucher mit Wohnsitz in Kalifornien unter dem California Consumer Privacy Act („CCPA“) das Recht auf bestimmte zusätzliche Informationen in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, gilt dieser Abschnitt für Sie.

**Our collection and use of personal information:** We collect the following categories of personal information: identifiers (such as your username, the email address you used to sign up, and your phone number if you’ve chosen to provide it); commercial information (a record of what you’ve bought from Discord, if anything); financial data (payment information and your history of purchases from Discord); internet or other network information (how you interact with the application); location information (because your IP address may indicate your general location); inference data about you (for example, what content you may be interested in); and other information that identifies or can be reasonably associated with you. For more information about what we collect and the sources of such collection, please see the [“The information we collect”](#) section above. To the extent we collect or use sensitive personal information as defined by law (such as the CCPA), we do so in accordance with applicable legal requirements, and we do not use or disclose it other than for purposes for which there is not a right to limit under the CCPA.

Wir erfassen personenbezogene Daten für die oben unter [„So verwenden wir Ihre Informationen“](#) beschriebenen geschäftlichen und kommerziellen Zwecke.

**Disclosure of personal information:** We may share your personal information with third parties as described in the [“How we disclose your information”](#) section above. We disclose the categories of personal information mentioned above for business or commercial purposes.

**No sale or “share” of personal information:** The CCPA sets forth certain obligations for businesses that sell or “share” personal information. We do not sell or share the personal information of our users as defined in the CCPA. We do disclose certain information as outlined in the [“How we disclose your information”](#) section above and you can make choices with respect to your information as outlined in this policy.

Wir speichern personenbezogene Daten, wie im Abschnitt „Aufbewahrung von Daten“ weiter oben und in [unseren Richtlinien zur Aufbewahrung von Daten](#) beschrieben.

**Requests received:** please see [this page](#) for information on the number of data requests we have received.

Das kalifornische „Shine the Light“-Gesetz gibt den Einwohnern Kaliforniens unter bestimmten Umständen das Recht, von uns Informationen über die Art und Weise anzufordern, in der wir bestimmte Kategorien personenbezogener Daten (wie im „Shine the Light“-Gesetz definiert) an Dritte für deren Direktmarketing-Zwecke weitergeben, wie sie laut geltendem Recht definiert sind. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten für deren eigene Direktmarketingzwecke nicht an Drittanbieter weiter.

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir werden diese Datenschutzerklärung in unregelmäßigen Abständen aktualisieren. Wir geben immer das Datum der Veröffentlichung der letzten Änderungen an, und wenn es sich um wesentliche Änderungen handelt, werden wir Sie, wie gesetzlich vorgeschrieben, deutlicher darauf hinweisen, beispielsweise indem wir Sie per E-Mail benachrichtigen oder die Änderungen innerhalb der Dienste hervorheben.

## Kontakt

Schreiben Sie uns eine E-Mail an [privacy@discord.com](mailto:privacy@discord.com) mit allen Fragen über diese Datenschutzerklärung oder darüber, wie wir Ihre Informationen verarbeiten. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Um den Datenschutzbeauftragten von Discord zu kontaktieren, senden Sie bitte eine E-Mail an [dpo@discord.com](mailto:dpo@discord.com).

Wenn Sie möchten, erreichen Sie uns auch auf dem Postweg. Wenn Sie im EWR oder dem Vereinigten Königreich ansässig sind, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

Discord Netherlands BV

ATTN: Privacy Policy

Schiphol Boulevard 195 1118BG

Schiphol, Amsterdam, the Netherlands

Wenn Sie an einem anderen Ort ansässig sind, kontaktieren Sie uns unter:

Discord Inc.

ATTN: Privacy Policy

444 De Haro Street #200

San Francisco, CA 94107, USA.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich haben, können Sie sich auch an VeraSafe wenden, den von Discord benannten Beauftragten für Datenschutzfragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Verwenden Sie dazu dieses Kontaktformular: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> oder rufen Sie uns unter +420 228 881 031 an. Die Postanschrift von VeraSafe lautet:

VeraSafe United Kingdom Ltd.

37 Albert Embankment

London SE1 7TL United Kingdom