

HIER FINDET SICH DER ERSTE TEIL DER KORRESPONDENZ MIT DEM TELEKOM-
GESCHÄFTSKUNDENSERVICE IN DER ZEIT VOM 14. MAI BIS ZUM 23. JUNI 2016.
DIE VOR- UND NACHNAMEN DER ANSPRECHPARTNER WURDEN JEWEILS DURCH EIN „N.N.“
ERSETZT. WS

Sehr geehrter Herr Siegert,

haben Sie schon einen neuen Termin?

Den Auftrag kann ich nur noch bis Mitte nächster Woche im System parken.

Bitte geben Sie mir bis dahin Bescheid.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüße

N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige
Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem
Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer
+49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Montag, 20. Juni 2016 12:37

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: -- -- AW: -- -- AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Danke.

Kommt morgen.

Bin noch in der Sitzung.

WS.

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Gesendet: Montag, 20. Juni 2016 12:36

An: Dr. Wolf Siegert

Betreff: AW: -- -- AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr Siegert,

Sie brauchen keine Sorge zu haben. Da bereits ein Wechselauftrag auf den IP-Anschluss vorliegt, erfolgt KEINE Abschaltung.

Ich erwarte nun Ihren Terminwunsch.

Viele Grüße.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Montag, 20. Juni 2016 12:05

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: -- -- AW: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr N.,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Ich reagiere kurzfristig - obwohl ich derzeit in einer Vorstandssitzung bin - da meinem Büro ein ABSCHALTTERMIN vorliegt, der von den von Ihnen genannten Terminangeboten liegt.

Am Dienstag ist das Büro wieder besetzt und dann kann ich Ihnen diesen Abschalttermin mitteilen.
Bitte aber zwischenzeitlich um Mitteilung, wie zu verfahren ist.
Vielen Dank!
Wolf Siegert

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]
Gesendet: Montag, 20. Juni 2016 11:29
An: Dr. Wolf Siegert
Betreff: AW: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr Siegert,

das ist leider zu knapp terminiert, ich war auch ein paar Tage nicht da.

Die Vorlaufzeit beträgt mindestens 2 Wochen. Aktuell kann ich frühestens den 7. Juli anbieten. Morgen kann der Tag bereits ausgebucht sein.
Falls Sie noch ein paar Tage Bedenkzeit wegen eines anderen Termin benötigen, schauen sie bitte gleich in die Woche ab 11. Juli 2016 oder später.

Das von Ihnen genannte Modem hat keine Router- und Telefonfunktion und kann deshalb nicht zum Einsatz kommen.

Viele Grüße.

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666
E-Mail: gk43team02@telekom.de
Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden
(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)
Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]
Gesendet: Dienstag, 14. Juni 2016 13:15
An: FMB GK 43 Team 02
Betreff: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Vielen Dank, Herr N., für die Termin-Angebote.
Nach Rücksprache mit meiner Frau käme uns Freitag-Morgen, der 24. Juni, sehr entgegen.
Und zwar mit Montage durch einen Techniker Ihres Hauses.
Die Adresse ist ein Einfamilienhaus im Eckenerweg 13 in 13591 Berlin.
Ich selber werde dort bis Mittags gegen 12 Uhr anwesend sein können.
Mit freundlichen Grüßen
[gez.] Siegert

PS. Noch eine Nachfrage zum Thema Switch/Router/Modem:
Nach meiner Kenntnis wird von Ihrem Haus der Typ VMG1312-B30a verbaut, und zwar in der als
Modem vorkonfigurierten Variante.
Warum nicht auch hier? Was wären die Vor-/Nachteile?

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]
Sent: Monday, June 06, 2016 8:14 PM
To: Dr. Wolf Siegert
Subject: AW: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr Siegert,

ab dem 22.6. habe ich momentan freie Technikertermine. Sie möchten also die Installation
durch den Techniker?
Wann darf der Techniker erscheinen? Wann passt es Ihnen, welcher Tag, vormittags 8-13
Uhr oder nachmittags 12-18:30 Uhr?

Sie sind bei uns als Geschäftskunde geführt. Mit dem neuen Tarif Deutschland LAN IP Start
haben Sie dann auch wieder einen Tarif für Geschäftskunden.

Ich wünsche Ihnen einen schönen Abend.

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige
Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem
Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Montag, 6. Juni 2016 18:06

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: AW: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr N.,

da ich Sie nicht direkt habe telefonisch erreichen können, auf diesem Wege die Bitte, mir zwei oder drei mögliche Termine für die Umstellung zu benennen.

Ich würde mich dann selber zu diesem Termin vor Ort aufhalten und – vorausgesetzt der Router ist dann mit der Post angekommen – und die Umstellung vornehmen.

(Die gut hundert Euro für die Einrichtung zahle ich mir dann selber aus ☺)

Eine Bitte habe ich noch: Seit dem letzten Umzug wird die 030-41107331 ff. irrtümlich wieder bei Ihnen im System als Privatkundenanschluss geführt.

DAS sollte mit dem neuen Vertrag wieder „in den alten GK-Stand“ zurückgesetzt werden.

Dank für Ihre Bemühungen und mit freundlichen Grüßen!

[gez.] Siegert

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Gesendet: Dienstag, 24. Mai 2016 13:18

An: Dr. Wolf Siegert

Betreff: AW: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr Siegert,

der Service: „Vor-Ort-Service: Garantierte Entstörung innerhalb von 8h“ hat nichts mit der Installation des Routers durch den Techniker zu tun.

Hier geht es nur um Behebung von Störungen im Netz der Telekom (bis zur 1. Telefondose). Sollten wir die Frist nicht einhalten, stehen dem Kunden 25,54 Euro je Störung als Gutschrift zu.

Bei der Rufnummer 0171-6440660 ist eine Hotspotflat enthalten. Bei der Rufnummer 030-46200660 nicht.

Viele Grüße.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Dienstag, 24. Mai 2016 11:51

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Vielen Dank für die Antwort.

Hier noch zwei Fragen:

"Nur wenn ein Techniker zur Installation des Routers kommen soll, fallen einmalig 119,00 Euro an."

Gut, das hat mündlich bei einem Besuch eines Telekom-Mitarbeiters hier im Büro noch ganz anders geklungen, war aber offensichtlich nur ein "sales pitch".

Erste Frage: bedeutet das, dass nach einer Installation von "Ihrer" Seite auch die Erwartung gerechtfertigt ist, dass dann im Falle meiner Abwesenheit auch meine Frau den "Vor-Ort-Service: Garantierte Entstörung innerhalb von 8h" in Anspruch nehmen kann?

Zweite Frage: Ist irgendwo in den Verträgen zur 0171-6440660 und/oder 030-46200660 noch ein Hot-Spot-Zugang mit enthalten?

Vielen Dank für Ihre Mühewaltung!

[gez.] Siegert

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Gesendet: Dienstag, 24. Mai 2016 09:36

An: Dr. Wolf Siegert

Betreff: AW: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr Siegert,

die Umstellung des Anschlusses ist kostenfrei.

Nur wenn ein Techniker zur Installation des Routers kommen soll, fallen einmalig 119,00 Euro an.

Beim Anschluss 030/41107331 ist momentan eine HotSpot-Flat inklusive. Diese entfällt bei der Umstellung.

Bei weiteren Fragen bin ich gern für Sie da.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden (*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)
Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Montag, 23. Mai 2016 15:02

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr N.N.,

vielen Dank für die Übermittlung das überarbeiteten Angebots.

Bei einem Rückruf der in Ihrem Schreiben genannten Rufnummer bin ich nicht weitergekommen, da das Angebot von der Mitarbeiterin nicht eingesehen werden konnte.

Es geht jetzt nur noch um die Bestätigung des Punktes 3.

Vielen Dank für Ihre Mühewaltung.

[gez.] Siegert

PS.

Bitte teilen Sie uns noch mit, über welchen der drei bei Ihnen bestehenden Verträge derzeit die Hot-Spot-Leistungen mit angeboten werden.

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Gesendet: Samstag, 14. Mai 2016 14:13

An: Dr. Wolf Siegert

Betreff: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr Siegert,

hier die gewünschten Änderungen:

DeutschlandLAN IP Start

DeutschlandLAN IP Start ermöglicht Ihnen schnelles Internet auch an Ihrem Standort. Neben einem Breitband-Anschluss sind eine Flatrate für das Internet und in das deutsche Festnetz enthalten.

Mit DeutschlandLAN IP Start profitieren Sie von folgenden Leistungen:

- Grundpreise für Telefon und DSL sind schon inklusive
- Bis zu zehn Rufnummern
- Geschwindigkeiten von bis zu 16000 KBit/s im Download
- im Upload bis zu 2,4 MBit/s
- Echte Internet-Surf-Flat für 0 Cent, ohne Zeit- und

Volumenbegrenzung

- Rund um die Uhr für 0 Cent/Minute ins deutsche Festnetz
- Sonstige Telefonate werden per Sekundentaktung abgerechnet
- 2 Sprachkanäle: Mit denen Sie gleichzeitig telefonieren können
- Mail & Cloud M: E-Mail mit 15 GB Speicher, dazu 50 GB im

Mediencenter

- iMeet Basic: Kostenlose Online-Meetings mit bis zu 10 Personen
- Sprachbox: Ihr kostenfreier Anrufbeantworter im Netz der

Telekom

- RechnungOnline: Sie erhalten Ihre Rechnung jeden Monat per E-

Mail

- Vor-Ort-Service: Garantierte Entstörung innerhalb von 8h

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sie verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Noch ein Hinweis. Voraussetzung für die Nutzung von DeutschlandLAN IP Start ist ein IP-fähiger Router und dieser Tarif hat keine HotSpotFlat mehr dabei.

monatlicher Grundpreis 1-12.

Monat

29,95

monatlicher Grundpreis ab dem 13.

Monat

34,95 monatlicher

Grundpreis zusätzliche

Papierrechnung

0,79

CountryFlat (1.4)

Flatrate in das Festnetz der wichtigsten westlichen Länder und weiterer Fernziele.

CountryFlat 1.4 deckt die wichtigsten westlichen Länder ab.

Flatrate gültig für Verbindungen in das Festnetz von...

Andorra (00376)	Niederlande (0031)
Australien (0061)	Norwegen (0047)
Belgien (0032)	Österreich (0043)
Dänemark (0045)	Polen (0048)
Frankreich (0033)	Portugal (00351)
Griechenland (0030)	San Marino (00378)
Großbritannien (0044)*	Schweden (0046)
Irland (00353)	Schweiz (0041)
Italien (0039)	Spanien (0034)
Kanada (001)	Tschechische Republik (00420)
Liechtenstein (00423)	USA (001)
Luxemburg (00352)	Vatikanstadt (00379)
Monaco (00377)	

* inkl. Nordirland, Kanalinseln und Isle of Man

monatlicher
Grundpreis

3,31

ZyXEL Speedlink 6501

Der Businessrouter zum Telefonieren und Surfen am Universal- und IP-Anschluss

- Betrieb am Universal (ISDN) und IP Anschluss möglich
- Anschluss von bis zu 2 analogen Endgeräten und 1 interner S0-Bus für Endgeräte und ISDN TK-Anlage direkt am Gerät oder über eine
 - Verkabelung über die Anschlussklemmen
 - Konfigurierbare, interne Telefonanlage (PBX)
 - Mischbetrieb möglich (ISDN + IP), auch vor TK-Anlagen, die dies unterstützen
- Unterstützung von bis zu vier Sprachkanälen - zukunftssicher durch Unterstützung spezieller
 - zukünftiger GK-IP-Funktionalitäten
 - Verwalten von bis zu 10 ISDN Rufnummern & bis zu 10 Internet-SIP-Accounts (IP Rufnummern)
 - Unterstützt VDSL Vectoring mit 100 Mbit/s im Download & Entertain

einmaliger
Kaufpreis

99,00 (abzüglich Aktion 60,00 Routergutschrift)

Alle angegebenen Preise verstehen sich netto

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.

Angebot erstellt am: 14.05.2016

Angebot gültig bis: 03.06.2016

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]
Gesendet: Samstag, 14. Mai 2016 13:07
An: FMB GK 43 Team 02
Betreff: AW: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331

Sehr geehrter Herr N.N.

Vielen Dank für Ihr Angebot.

Darf ich noch drei Änderungen abfragen und Sie bitten, das Angebot dementsprechend zu überarbeiten?

- 1.) Die monatliche Abrechnung erfolgt weiterhin per Post an die Leistikowstr. 3, 14050 Berlin
- 2.) Als Router wird der Speedlink 6501 zum Einsatz gebracht
- 3.) Die Kosten für die Umrüstung/Einrichtung entfallen (dieses wurde mir hier vor Ort bereits vom Vertrieb angeboten)
- 4.) Sollten in den Angebot auch die nach dem ersten Betriebsjahr erhöhten Kosten vermerkt sein (sic!)

Fall die hier erbetenen Änderungen einer weiteren Entscheiderebene bedarf, reicht auch eine Zusendung im Verlauf der Folgeweche.

Vielen Dank für Ihre Mühewaltung.

[gez-] Siegert

Dr.phil. Wolf Siegert 施歌德 <http://siegert.berlin/>

- Changineer & CEO | IRIS® Media <http://www.iris-media.com>

Tel/-Fax: +49-30-4620066-0/-6 | Leistikowstr. 3 14050 Berlin

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]
Gesendet: Samstag, 14. Mai 2016 12:47
An: Dr. Wolf Siegert
Betreff: Deutsche Telekom - Angebot 030/41107331