

IN DIESEM DOKUMENT IST DIE KORRESPONDENZ MIT DEM TELEKOM-GESCHÄFTSKUNDENSERVICE IN DER ZEIT VOM 10. JULI BIS 25. JULI 2016 DOKUMENTIERT. ER ENDET MIT DEM HINWEIS, DASS DIESER FÜR BESCHWERDEN NICHT ZUSTÄNDIG SEI. WS.
DIE VOR- UND NACHNAMEN DER ANSPRECHPARTNER WURDEN JEWEILS DURCH IN „N.N.“ ERSETZT.

Sehr geehrter Herr Siegert,

bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, obwohl ich nicht genau weiß, was Sie mit Hotspot-Zugang meinen. Ist Ihr Internet vorzeitig abgeschaltet worden?

Wir hatten Ende letzter Woche auch eine Internet-Großstörung.

Ihre Beschwerde können Sie über die üblichen Wege abgeben. (Internet:
<https://geschaeftskunden.telekom.de/startseite/service/kontakt-aufnehmen/288260/kontakt-aufnehmen.html>
, Fax: 0800 33 01309, Post: Deutsche Telekom , 53171 Bonn)

Viele Grüße.

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Freitag, 22. Juli 2016 23:56

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: AW: -RE: - Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Sehr geehrter Herr N.,
sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie wieder in den Dienst kommen, werden Sie vielleicht ein der ungewöhnlichsten Beschwerden vorfinden, die bei Ihnen bislang über den Bildschirm gegangen sind.

Ich bin unmittelbar von den Terroranschlägen – auf dem Weg nach München – betroffen.

Und muss jetzt – zur Zeit in Ingolstadt – feststellen, dass der mit dem Telefonanschluss 41107331ff. verbundene Hotspot-Zugang bereits abgeschaltet worden ist.

Ich habe mir zunächst ein kostenpflichtiges Online-Daten-Paket freischalten lassen und arbeite derzeit an weiteren Lösungen um die aktuell anstehenden Aufgaben zu bewältigen. Und werde daher jetzt diese Beschwerde auch nicht weiter ausformulieren können.

Nur noch so viel: Bereits mehrfach habe ich darauf verwiesen, dass es sich hier nicht um einen privaten Anschluss handelt, sondern dass die Telekom-Verbindungen für uns als Journalisten eines der wichtigsten Werkzeuge sind, die wir für unsere Arbeit benötigen.

Wenn die Umstellung in Berlin abgeschlossen sein wird, wird dieser gesamte Vorgang nochmals Gegenstand einer kritischen Auseinandersetzung mit Ihrem Hause werden.

Wenn Sie mir mitteilen, wer dafür aus Ihrer Sicht die richtige Ansprechpartnerin / der richtige Ansprechpartner ist, bitte ich um eine entsprechende Mitteilung.

Mit freundlichen Grüßen
(derzeit noch im ICE 1683)

[gez.] Siegert

Von: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Gesendet: Donnerstag, 21. Juli 2016 16:02

An: Dr. Wolf Siegert

Betreff: AW: -RE: - Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Hallo Herr Siegert,

ja, Sie können das vorbereiten, aber funktionieren wird der Anschluss erst, wenn wir umgeschaltet haben.

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, N.Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Donnerstag, 21. Juli 2016 13:53

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: N. -RE: - Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Danke für die Info.

Bedeutet das, dass ich den Router schon installieren kann, bevor klar ist, wann umgeschaltet wurde, also am 25. Juli in der Frühe?

Gruss!

[gez.] Siegert

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Sent: Thursday, July 21, 2016 1:45 PM

To: Dr. Wolf Siegert

Subject: AW: - Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Hallo Herr Siegert,

die Umstellung findet dann am 25. Juli 2016 bis 21 Uhr statt. Genauer kann ich das leider nicht eingrenzen.

Die Rufumleitung greift automatisch, sowie der Anschluss umgeschaltet wurde und der Router noch nicht installiert wurde.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Donnerstag, 21. Juli 2016 10:37

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: N. - Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

UmschaltzeitpunN.kt: in der Nacht vom Montag auf Dienstag, den 26. Juli – oder am 26. Juli in der Frühe.

Ich bin dann mit dem Router und den ISDN Telefonen und dem FAX und dem Desktop und dem Laptop vor Ort, um alles einzurichten.

Besten Gruss aus Berlin

[gez.] Siegert

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Sent: Wednesday, July 20, 2016 2:46 PM

To: Dr. Wolf Siegert

Subject: AW: RE: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Hallo Herr Siegert,

ja, wir hoffen, dass der Router funktioniert.

Wann können wir umschalten (mind. 2 Werktage Vorlaufzeit)?

Viele Grüße.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]
Gesendet: Mittwoch, 20. Juli 2016 14:41
An: FMB GK 43 Team 02
Betreff: N. RE: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Sehr geehrter Herr N.,

bin wieder in Berlin eingetroffen.

Wir haben das Paket nun ganz geöffnet.

Auch die Verpackung des Routers trägt deutliche Transportspuren, ist aber nicht geöffnet worden.

M.E. sollte das einen Anschluss-Versuch wert sein.

(Ab) Wann wäre eine Umschaltung möglich?

Mit freundlichen Grüßen!

[gez.] Siegert

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]
Sent: Wednesday, July 13, 2016 3:59 PM
To: Dr. Wolf Siegert
Subject: AW: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Sehr geehrter Herr Siegert,

das sieht nicht gut aus. Irgendwie ist bei dieser Lieferung „der Wurm drin“. Bitte öffnen Sie das Paket und schauen ob der Router soweit unversehrt ist.

Falls nicht gebe ich eine Schadensmeldung an unser Logistikzentrum weiter und werde eine Ersatzlieferung veranlassen.

Eine gute Reise.

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Mittwoch, 13. Juli 2016 15:22

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: RE: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Guten Tag,

das Paket ist heute in diesem Zustand



angekommen.

Wie ist jetzt weiter zu verfahren?

Bin bis Mittwoch nächste Woche Mittwoch im Ausland.

Gruss!

[gez.] Siegert

1 Anlage

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Sent: Wednesday, July 13, 2016 9:10 AM

To: Dr. Wolf Siegert

Subject: AW: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Sehr geehrter Herr Siegert,

der Sendungsstatus sagt aus: 12.7./15:36 Uhr es erfolgt ein 2. Zustellversuch. Anscheinend hat der DHL-Fahrer die Auslieferung nicht geschafft. Ich hoffe , dass es nun heute endlich klappt und Sie ihren IP-Anschluss in Betrieb nehmen können.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Dienstag, 12. Juli 2016 18:05

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: RE: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Sehr geehrter Herr N.,

de Paktsendung ist bis zu diesen Zeitpunkt und auch nach mehrmaligen An- und Nachfragen bei DHL bis jetzt, 18 Uhr, immer noch nicht zugestellt worden.

Wir werden hier jetzt wieder Überstunden einführen ☹

[gez.] Siegert

From: Dr. Wolf Siegert

Sent: Tuesday, July 12, 2016 9:47 AM

To: 'GK43Team02@telekom.de'

Subject: RE: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Sehr geehrter Herr N..

Dank für Ihre Mühewaltung.

Das Büro ist durchgehend besetzt.

Sobald die Sendung eingetroffen ist, werde ich mich damit auf den Weg machen und die Installation selber vornehmen.

Auch ich werde Sie weiterhin auf dem Laufenden halten.

Mit freundlichen Grüßen

[gez.] Siegert

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Sent: Tuesday, July 12, 2016 9:39 AM

To: Dr. Wolf Siegert

Subject: WG: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____ 1040006837

Sehr geehrter Herr Siegert,

die DHL wird heute einen 1.! Zustellversuch an Ihre Geschäftsanschrift vornehmen. Das Paket hing vom 7.7.-12.7.16 im DHL-Paketzentrum Börnicke fest. Das ist sehr ärgerlich, kommt aber glücklicherweise selten vor. Leider sind Sie betroffen.

Ist eine Annahme des Paketes durch Sie oder einen Nachbarn bzw. andere Firma im Haus möglich? Bleibt es dabei, dass Sie selber installieren oder wollen wir kurzfristig einen neuen Termin ausmachen?

Die Sache mit der Verfügbarkeit in den Shops werde ich zur Sprache zu bringen bei der Telekom-Zentrale in Bonn.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: FMB GK 43 Team 02

Gesendet: Montag, 11. Juli 2016 17:41

An: 'Dr. Wolf Siegert'

Betreff: AW RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Sehr geehrter Herr Siegert,

ich hatte Ihnen 2 Alternativgeräte genannt, dessen Preisdifferenz ich gutschreiben wollte.

Ich erachte es als sinnvoll an die Geschäftsadresse zu adressieren, da dort tagsüber normalerweise eher jemand anzutreffen ist.

Ich werde die Rufumleitung einrichten und den Technikern eine Mail schicken, morgen nicht zu erscheinen.

Bitte entschuldigen Sie nochmals den Ärger.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Montag, 11. Juli 2016 16:53

An: FMB GK 43 Team 02

Cc: 'Auftragsinfo Telekom'

Betreff: RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Sehr geehrter Herr N.,

in Ergänzung zu unserer bisherigen Korrespondenz teile ich Ihnen nunmehr mit, dass

- ich mich nunmehr persönlich davon habe überzeugen müssen, dass an dem von Ihnen bezeichneten Standort kein einziger Router wie der per Versand angeforderte zum Verkauf vorgehalten wird
- sich nach ausführlichen Recherchen herausgestellt hat, dass dieser Router auch an keinem anderen berliner Telekom-Standort vorgehalten sondern offensichtlich nur per Versand bereitgestellt wird
- all diese Auskünfte auch telefonisch hätten erbracht werden können, da die Rufnummer des von Ihnen genannten Shops 030-8872737250 mehrmals am Tag abgehört und dann die dort hinterlassenen Nachrichten und Anfragen auch sofort beantwortet werden.

Da Sie mir eine Frist bis heute 17 Uhr gesetzt haben, antworte ich Ihnen hiermit zeitgerecht wie folgt und bitte Sie, folgendes weitere Vorgehen zu veranlassen:

- der Installationstermin für morgen, den 12. Juli wird ersatzlos gestrichen
- die DHL wird erneut angewiesen, das Paket auszuliefern
- sollte die Auslieferung nicht im Verlauf des 12. Juli erfolgen, werden die Anrufe auf die Rufnummern 03041107331 und folgenden auf die 0170 8786636 weitergeleitet
- über ein Kulanzangebot nachzudenken.

Alle von mir inzwischen erbrachten Arbeitsleistungen sind nunmehr kostenpflichtig. Details dazu können wir verhandeln, wenn „die Kuh vom Eis ist“.

Alle weiteren Schritte auch zur rechtlichen Durchsetzung meiner Ansprüche behalte ich mir vor.

Nehmen Sie all dies, Herr N.n, nicht persönlich: aber was hier gerade – wieder einmal – geschieht, ist genau das, was auch auf der letzten Hauptversammlung Ihres Hauses zur Sprache kam... und offensichtlich auch weiterhin in der alltäglichen Praxis fröhliche Urstände feiert.

Mit freundlichen Grüßen

[gez.] Siegert

Dr.phil. Wolf Siegert 施歌德 <http://siegert.berlin/>
- Changineer & CEO | IRIS® Media <http://www.iris-media.com>
Tel/-Fax: +49-30-4620066-0/-6 | Leistikowstr. 3 14050 Berlin

Diese Nachricht und die ggf. beigefuegten Anhaenge koennen vertrauliche oder nur fuer den persoenlichen Empfaenger bestimmte Mitteilungen enthalten und duerfen daher nicht eigenstaendig weiter verbreitet, verarbeitet oder kopiert werden. Sollte Ihnen diese Nachricht versehentlich zugestellt worden sein, teilen Sie dieses bitte dem Absender mit und loeschen Sie diese samt ihrer ggf. beigefuegten Anhaenge. Danke.

Sollte(n) diese Nachricht(en) veraendert, gefaelscht, regelwidrig umformatiert worden sein, werden hiermit alle dadurch von der IRIS® Media abgeleiteten Verpflichtungen zurueckgewiesen.

This message and its attachments may contain confidential or privileged information that may be protected by law; they should not be distributed, used or copied without authorisation. If you have received this email in error, please notify the sender and delete this message and its attachments. Thank you.

As emails may be altered, IRIS® Media is not liable for messages that have been modified, changed or falsified.

Ce message et ses pieces jointes peuvent contenir des informations confidentielles ou privilegiees et ne doivent donc pas etre diffuses, exploites ou copies sans autorisation. Si vous avez recu ce message par erreur, veuillez le signaler a l'expediteur et le detruire ainsi que les pieces jointes. Merci.

Les messages electroniques etant susceptibles d'alteration, IRIS® Media decline toute responsabilite si ce message a ete altere, deforme ou falsifie.

此电子邮件及附件所包含内容具有机密性，且仅限于接收人使用。未经允许，禁止第三人阅读、复制或传播该电子邮件中的任何信息。如果您不属于以上电子邮件的目标接收者，请您立即通知发送人并删除原电子邮件及其相关的附件。

From: Dr. Wolf Siegert

Sent: Monday, July 11, 2016 2:41 PM

To: 'GK43Team02@telekom.de'

Subject: RE: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Gut, Herr N.,

werde meine Arbeit erneut unterbrechen und zum Kurfürstendamm fahren.

Sollte das Gerät dort nicht zu bekommen sein, werde ich Sie darüber noch vor 17 Uhr unterrichten.

In diesem Fall würde ich die Zustellung durch DHL abwarten und dann die Installation selber vornehmen.

Mit freundlichen Grüßen!

[gez.] Siegert

PS.

Das mit der Schuldzuweisung sollten wir im Moment mal aussen vor lassen.

DHL will offensichtlich nur an meine Büro-Adresse in der Leistikowstrasse 3 ausliefern.

Und das wahrscheinlich nicht, weil wir DHL_Geschäftskunden sind, sondern weil von Ihrem Hause diese Adresse angegeben wurde.

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]

Sent: Monday, July 11, 2016 1:14 PM

To: Dr. Wolf Siegert

Subject: AW: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Sehr geehrter Herr Siegert,

es ist ärgerlich. In diesem Fall liegt der Fehler bei DHL.

In dem von Ihnen genannten Shop Kudamm 146 ist kein passender Router auf Lager.

Am Kudamm 229 haben wir den größten Shop von Berlin. Leider geht nur der AB ran. Ich gehe davon aus, dass dort der zyxel 5501/6501 oder Digibox Smart am Lager ist.

Bis 17 Uhr kann ich theoretisch den Auftrag stornieren und wir müssten einen neuen Termin ausmachen.

Freundliche Grüße

N.N.

Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!

Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]

Gesendet: Montag, 11. Juli 2016 11:52

An: FMB GK 43 Team 02

Betreff: RE: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____1040006837

Sorry, aber so geht es nicht...

.... aber lassen wir jetzt mal meinen Ärger beiseite.

Sie haben sich nach Kräften bemüht ☺ aber das allein hat offensichtlich nicht gereicht ☹

Haben Sie vielleicht eine Telefonnummern vom Telekom-GK-Shop am Kurfürstendamm 146?

Wenn nicht, können Sie bitte veranlassen, dass mich von dort jemand anruft.

Die anderen von Ihnen genannten Stützpunkte sind ebenfalls nicht zu erreichen und keine GK-Zentren.

Vielen Dank!

[gez.] Siegert

030-46200660

0171-6440660

From: GK43Team02@telekom.de [<mailto:GK43Team02@telekom.de>]
Sent: Monday, July 11, 2016 10:23 AM
To: Dr. Wolf Siegert
Subject: AW: RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____

Sehr geehrter Herr Siegert,

die Sendung hängt bei DHL seit 7. Juli im Paketzentrum Börnicke fest.

Bitte gehen Sie in den nächstgelegenen Telekom-Shop (Spandau Altstadt oder Arcaden) und kaufen sich den zyxel-Router. Falls nur der zyxel 5501 oder Digibox Smart am Lager ist, schreibe ich Ihnen die Differenz gut.

Leider kann der Techniker keinen Router mitbringen und den Termin für die Umstellung kann ich auch nicht mehr verschieben.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten und zusätzlichen Wege.

Freundliche Grüße
N.N.
Geschäftskundenservice

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie bei weiteren Fragen zu diesem Thema die bisherige Korrespondenz in der E-Mail stehen - so haben Sie und wir immer alles Wichtige zu unserem Kontakt auf einen Blick.

Geschäftskundenservice

Sie erreichen uns rund um die Uhr, 7 Tage die Woche!
Kurzwahl vom Handy: 2828, Tel.: 0800 33 02828*

Fax: 0391 580101666

E-Mail: gk43team02@telekom.de

Internet: www.telekom.de/geschaeftskunden

(*Im Inland kostenfrei. Aus dem Ausland nutzen Sie bitte die kostenpflichtige Rufnummer +49 171 252 2828.)

Telekom Deutschland GmbH

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Von: Dr. Wolf Siegert [<mailto:wolf.siegert@iris-media.com>]
Gesendet: Montag, 11. Juli 2016 09:47
An: 'Auftragsinfo Telekom'
Cc: FMB GK 43 Team 02
Betreff: N. RE: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____

Sehr geehrter Herr N.,
sehr geehrte Damen und Herren,
meine Nachforschungen haben nunmehr in Erfahrung gebracht, dass die o.g. Paketsendung AN DIE FALSCHER ADRESSE ausgeliefert wurde.

Eine erneute Zustellung wird nicht vor morgen ??? Uhr, ebenfalls AN DIE FALSCHE ADRESSE möglich sein.

Laut Auskunft der DHL ist eine Zustellung an die RICHTIGE ADRESSE nicht möglich.

Frage, kann der Mitarbeiter Ihres Hauses morgen das Gerät selber in seinem Gepäck mitbringen?

Sie können mich weiterhin unter den u.g. Rufnummern erreichen.

[gez.] Siegert

From: Dr. Wolf Siegert

Sent: Sunday, July 10, 2016 7:53 PM

To: Auftragsinfo Telekom

Cc: GK43Team02@telekom.de

Subject: AW: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____

Sehr geehrter Herr N.,

sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die vielen Benachrichtigungen.

Allein, die erwartete Sendung mit dem Router ist immer noch nicht eingetroffen,

dabei war die Adresse im Eckenerweg 13 in 13591 Berlin in den letzten Tagen tagsüber durchgängig besetzt.

Mit der Bitte um Prüfung und alsbaldige Unterrichtung.

Sie erreichen mich am Montag unter der 030-46200660 oder 0171 6440660.

Mit freundlichen Grüßen!

Wolf Siegert

Von: Auftragsinfo Telekom [<mailto:Auftragsinfo@telekom.de>]

Gesendet: Sonntag, 10. Juli 2016 19:12

An: Dr. Wolf Siegert

Betreff: Der Termin für Ihren Auftrag rückt näher.____RefCode80760015183341____

Sehr geehrter Herr Siegert,

bald ist es soweit: Im Laufe des 12.07.2016 führen wir den Änderungsauftrag für Ihren Festnetz-Anschluss aus.

Bitte schauen Sie in Ihre Auftragsbestätigung.

Darin steht die Uhrzeit und ob in dieser Zeit Ihre Anwesenheit erforderlich ist. Beinhaltet Ihr Auftrag auch Geräte? Dann bekommen Sie noch eine Nachricht von uns, sobald diese auf dem Weg zu Ihnen sind.

Anschluss einrichten leicht gemacht: mit der DSL Hilfe App.

Nutzen Sie ein Smartphone oder Tablet? Dann haben wir einen heißen Tipp: unsere DSL Hilfe App. In vier einfachen Schritten führt Sie die App durch die komplette Einrichtung Ihres Anschlusses. Jetzt unter www.telekom.de/dsl-hilfe-app herunterladen und am Tag der Bereitstellung loslegen.

Noch ein Hinweis: Bitte wundern Sie sich nicht, wenn Sie hierzu von uns noch eine SMS mit Informationen erhalten.

Freundliche Grüße

Ihre Telekom

Erleben, was verbindet.

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.telekom.de/Pflichtangaben

Dies ist eine automatische E-Mail. Bitte antworten Sie nicht an diese Adresse.