

Nutzungsbedingungen von Blackboard

[GELESEN UND DOKUMENTIERT AM 30. 03. 2022 VON WS]

Willkommen bei Blackboard®

WICHTIG -- BITTE SORGFÄLTIG LESEN. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind oder Ihren Hauptgeschäftssitz haben, stellen diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der Blackboard International B.V., einer nach niederländischem Recht gegründeten und bestehenden privatwirtschaftlichen Gesellschaft dar. Anderenfalls stellen diese Bedingungen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der Blackboard Inc., einer in Delaware eingetragenen Gesellschaft, dar. Bezugnahmen auf „uns“, „wir“, „unser/e“ und „Blackboard“ bedeuten Blackboard International B.V. bzw. Blackboard Inc.

Diese Bedingungen regeln Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung von Software, Produkten und/oder Dienstleistungen von Blackboard (jeweils einzeln oder gemeinsam als die „Produkte“ bezeichnet) sowie Informationen, Inhalte(n), Text, Graphiken, Fotos oder sonstiges/sonstigem Material, das auf oder über die Produkte hochgeladen, heruntergeladen, gekauft oder angezeigt wird (gemeinsam als „Inhalte“ bezeichnet). Für unsere einzelnen Produkte können zusätzliche Bedingungen oder Produkthanforderungen gelten, die Sie mit dem jeweiligen Produkt erhalten. Diese Bedingungen gelten für alle Besucher, Nutzer und andere, die auf die Produkte zugreifen und diese verwenden („Nutzer“).

Mit dem Zugriff auf die bzw. der Verwendung der Produkte stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN BITTE SORGFÄLTIG DURCH, UM SICHERZUSTELLEN, DASS SIE JEDE BESTIMMUNG VERSTEHEN. DIESE BEDINGUNGEN ENTHALTEN EINE BESTIMMUNG, DIE EINZELSCHIEDSVERFAHREN UND VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN/SCHWURGERICHTSVERFAHREN VORSCHREIBT UND DIE, SOWEIT SIE AUF SIE ANWENDBAR IST, ZUR BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN EINZELSCHIEDSVERFAHREN UND KEINE SCHWURGERICHTSVERFAHREN ODER SAMMELKLAGEN VORSIEHT.

Unbeschadet des Vorstehenden ersetzt oder beschränkt keine der Formulierungen in diesen Bedingungen Ihre Rechte aus (1) den Bestimmungen und Bedingungen einer schriftlichen Vereinbarung, die Sie mit Blackboard in Bezug auf die Nutzung der Produkte getroffen haben oder (2) maßgeblichen Gesetzen oder Vorschriften, soweit diese Bedingungen gemäß derartigen Gesetzen oder Vorschriften unzulässig sind. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und den Bedingungen und Bestimmungen einer gültigen schriftlichen Vereinbarung, die Sie mit Blackboard getroffen haben, sind die Bedingungen und Bestimmungen der schriftlichen Vereinbarung maßgeblich.

1. Grundlegende Bedingungen & Konten

Sie sind verantwortlich für Ihre Nutzung der Produkte. Sie dürfen die Produkte nur nutzen, wenn Sie einen verbindlichen Vertrag mit Blackboard eingehen können. Ihr Konto bei Blackboard (und die Nutzung des Produktes) gibt Ihnen Zugriff auf die Dienste und

Funktionen, die wir nach eigenem Ermessen mitunter einrichten und pflegen können. Wir können unterschiedliche Kontoarten für unterschiedliche Nutzergruppen unterhalten. Wenn Sie diesen Bedingungen im Namen eines Unternehmens, einer Organisation, einer Regierung oder einer anderen juristischen Person zustimmen und die Produkte nutzen, (a) umfasst „Sie“ Sie und diese juristische Person und (b) Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie ein autorisierter Vertreter dieser juristischen Person sind mit der Befugnis, die juristische Person an diese Bedingungen zu binden, und dass Sie diesen Bedingungen im Namen der juristischen Person zustimmen. Sie dürfen die Produkte ausschließlich gemäß diesen Bedingungen und allen von Ihrer Einrichtung getroffenen Vereinbarungen in Bezug auf diese Produkte sowie allen maßgeblichen lokalen, einzelstaatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen, Regelungen und Vorschriften nutzen.

In Fällen, in denen Sie andere natürliche Personen, einschließlich einer minderjährigen Person, für die Nutzung Ihres Kontos/Ihrer Konten autorisiert oder registriert haben, sind sie vollumfänglich verantwortlich für (i) das Online-Verhalten dieses Nutzers; (ii) die Kontrolle des Zugriffs des Nutzers auf die und seine Nutzung der Produkte und (iii) die Folgen von missbräuchlicher Nutzung. Blackboard verlangt, dass die Eltern, Erziehungsberechtigten oder andere autorisierte Erwachsene oder die Bildungseinrichtung eines/einer Minderjährigen der Nutzung eines Blackboard-Produktes durch den/die Minderjährige(n) ausdrücklich zustimmt/zustimmen. Blackboard behält sich das Recht vor, den Eltern, Erziehungsberechtigten oder anderen autorisierten Erwachsenen oder der Bildungseinrichtung des/der Minderjährigen auf deren Verlangen Zugriff auf das Konto des/der Minderjährigen zu einzuräumen. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Informationen verwenden, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Sie sind allein für Ihre Interaktionen mit anderen Nutzern verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, Streitigkeiten zwischen Ihnen und anderen Nutzern zu verfolgen. Blackboard haftet nicht für Ihre Interaktionen mit anderen Nutzern oder für Handlungen oder Unterlassungen von Nutzern.

2. Datenschutz & Nutzung personenbezogener Informationen

Sämtliche Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Produkte, die Sie Blackboard zur Verfügung stellen, wie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und weitere Angaben, einschließlich personenbezogener Informationen, die Sie zur Verfügung gestellt haben, zur Verfügung stellen können oder von uns erfasst werden können („**Ihre Informationen**“), werden erfasst, gepflegt und genutzt, um Ihnen oder Ihrer Einrichtung die Produkte zur Verfügung zu stellen oder gemäß diesen Bedingungen oder unserer [hier](#) einsehbaren Datenschutzrichtlinie („Datenschutzrichtlinie“), allen zusätzlich für ein bestimmtes Produkt geltenden Bedingungen und sämtlichen Vereinbarungen, die Sie oder Ihre Einrichtung in Bezug auf das Produkt abgeschlossen haben. Sie verstehen, dass Sie mit Ihrer Nutzung der Produkte der Erfassung und Verwendung Ihrer Informationen (wie in diesen Bedingungen, der Datenschutzrichtlinie und den von Ihnen oder Ihrer Einrichtung in Bezug auf das Produkt getroffenen Vereinbarungen festgelegt) zustimmen. Hierzu gehört auch die Übermittlung Ihrer Informationen in die Vereinigten Staaten und/oder andere Länder zur Speicherung, zum Hosting, zur Verarbeitung und zur Nutzung von Blackboard.

Zur Klarstellung: Personenbezogene Informationen, die Schülerdaten enthalten (nachstehend definiert) und Blackboard durch die Nutzung dieser Produkte zur Verfügung gestellt wurden,

unterliegen den Bedingungen der Vereinbarung zwischen Blackboard und der Bildungseinrichtung, die für Ihre Nutzung der Produkte relevant ist. Im Verhältnis zwischen Blackboard und Ihnen halten Sie und/oder die Bildungseinrichtung sämtliche Rechte, Eigentums- und Nutzungsansprüche an den Schülerdaten, außer um Ihnen und der Bildungseinrichtung, die die Produkte bereitstellt und die ggf. Lernenden-/Schülerdaten aus den Ausbildungsunterlagen, und wie hier beschrieben, zur Verfügung zu stellen.

„Schülerdaten“ umfasst sämtliche Informationen (in beliebigem Format), die sich direkt auf identifizierbare aktuelle oder ehemalige Lernende/Schüler(innen) beziehen und die von einer Schule, einem Schulbezirk oder zugehöriger Einrichtung oder Organisation oder von uns im Rahmen der Bereitstellung der Produkte aufbewahrt werden. Schülerdaten können „Ausbildungsunterlagen“ wie im Family Educational Rights and Privacy Act FERPA (US-amerikanisches Gesetz zum Schutz von Ausbildungsunterlagen) („FERPA“), 20 U.S.C. § 1232(g) definiert, umfassen. Blackboard versichert, Schülerdaten vertraulich zu behandeln und nicht an andere Drittparteien als die in der Vereinbarung zwischen Blackboard und der Bildungseinrichtung aufgeführten weiterzugeben.

Wenn Sie Fragen in Bezug auf den Schutz und die Verwendung Ihrer Informationen haben, kontaktieren Sie uns bitte über privacy@blackboard.com oder Ihre Bildungseinrichtung.

3. Inhalte & Ihre Rechte

Sie sind verantwortlich für die Inhalte, die Sie in den Produkten veröffentlichen, sowie für alle Konsequenzen daraus. Die Inhalte, die Sie übermitteln, veröffentlichen oder zeigen, können von anderen Nutzern der Produkte eingesehen werden. Sie können die Inhalte, die andere Nutzer bestimmter Produkte aufrufen können, ggf. über die Datenschutzoptionen in bestimmten Produkten (mit)bestimmen.

Sie behalten sämtliche Rechte an den Inhalten, die Sie auf oder über die Produkte übermitteln, veröffentlichen oder zeigen. Mit der Übermittlung, Veröffentlichung oder Anzeige von Inhalten auf oder über die Produkte erteilen Sie uns eine weltweite, nicht exklusive, gebührenfreie Lizenz (mit dem Recht auf Unterlizenzierung) dafür, diese Inhalte im Rahmen der Bereitstellung der Produkte zu verwenden, zu hosten, zu speichern, zu kopieren, wiederzugeben, zu verarbeiten, anzupassen, zu ändern, zu veröffentlichen, zu übermitteln, zu kommunizieren, zu zeigen, abgeleitete Werke davon zu erstellen und/oder sie in sämtlichen Medien oder über alle (derzeit bekannten oder später entwickelten) Verteilungsmethoden weiterzugeben. Sie stimmen zu, dass diese Lizenz Blackboard das Recht einräumt, die Produkte zur Verfügung zu stellen, zu bewerben und zu verbessern und um an oder über die Produkte übermittelte Inhalte anderen Einrichtungen oder natürlichen Personen im Rahmen der Bereitstellung der Produkte (auch nach Beendigung Ihrer Nutzung der Produkte) und gemäß Ihren Datenschutzeinstellungen zur Verfügung zu stellen. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie alle erforderlichen Rechte, Vollmachten und Befugnisse haben, um die hier gewährten Rechte an den von Ihnen übermittelten Inhalten zu erteilen.

Sämtliche öffentlich angezeigten oder privat übermittelten Inhalte fallen in den alleinigen Verantwortungsbereich der Person, von der diese Inhalte stammen. Wir können die über die Produkte veröffentlichten Inhalte nicht überwachen oder kontrollieren und wir übernehmen keine Verantwortung für derartige Inhalte. Nutzung oder Rückgriff auf Inhalte oder Material, das über die Produkte veröffentlicht wurde oder das Sie über die Produkte erhalten haben, erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

Außerdem bestätigen, versichern und gewährleisten Sie im Zusammenhang mit Inhalten, die Sie auf oder über die Produkte übermitteln, veröffentlichen oder anzeigen, Folgendes: (a) Sie haben die schriftliche Einwilligung jeder natürlichen Person, die eventuell in den Inhalten identifizierbar ist, den Namen oder das Bild dieser Person wie in dem Produkt und in diesen Bedingungen vorgesehen zu verwenden und jede dieser Personen hat sie von der Haftung freigestellt, die in Bezug auf eine derartige Verwendung entstehen kann; (b) Sie haben alle Einwilligungen, die ggf. für die Veröffentlichung von Inhalten in Bezug auf Drittparteien gesetzlich vorgeschrieben sind, eingeholt und sind allein für die Einholung derselben verantwortlich; (c) Ihre Inhalte und die in diesen Bedingungen und in den Produkten vorgesehene Verwendung derselben durch Blackboard verstößt weder gegen Gesetze noch verletzt sie Rechte Dritter, insbesondere keine geistigen Eigentumsrechte und Datenschutzrechte, und d) Blackboard kann die im Rahmen dieser Bedingungen erteilten Rechte an Ihren Inhalten ohne jegliche Verpflichtung zur Zahlung von Verbandsgebühren, Tantiemen, Zahlungen, Honoraren oder Lizenzgebühren, die gemäß Tarifvertrag, Lizenzvereinbarung oder anderweitig fällig sind, ausüben.

Blackboard respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwartet dies auch von den Nutzern der Produkte. Wir reagieren auf Benachrichtigungen über mutmaßliche Urheberrechtsverletzungen, die anwendbarem Recht entsprechen und uns ordnungsgemäß zugehen. Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre Inhalte auf eine Art und Weise kopiert wurden, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, stellen Sie uns bitte die folgenden Informationen zur Verfügung: (i) eine physische oder elektronische Unterschrift des Urheberrechtsinhabers oder einer Person, die zu seiner Vertretung befugt ist; (ii) Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werkes, dessen Verletzung geltend gemacht wurde; (iii) Identifizierung des mutmaßlich verletzenden Materials, dessen Verletzung geltend gemacht wurde, bzw. des Materials, das Gegenstand der Verletzungshandlung ist und das entfernt werden bzw. dessen Zugang deaktiviert werden muss sowie ausreichende Informationen, mit deren Hilfe wir das Material ausfindig machen können; (iv) Ihre Kontaktdaten, einschließlich Ihrer Adresse, Telefonnummer und einer E-Mail-Adresse; (v) eine Erklärung von Ihnen, dass Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass die Verwendung des Materials in der beanstandeten Art und Weise nicht vom Urheberrechtsinhaber, dessen Vertreter oder dem Gesetz autorisiert ist und (vi) eine Erklärung, dass die Angaben in der Benachrichtigung korrekt sind, und eine eidesstattliche Versicherung, dass Sie befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

Wir behalten uns das Recht vor, mutmaßlich verletzende Inhalte ohne Vorankündigung, nach eigenem Ermessen und ohne Haftungsansprüche Ihrerseits zu entfernen. Unser auf den Produkten genannter und bei mutmaßlichen Urheberrechtsverletzungen zu benachrichtigender designerter Urheberrechtsbeauftragter ist:

Blackboard Inc.
z. Hd. General Counsel
1111 19th Street, N.W.
Washington, D.C. 20006
E-Mail: GeneralCounsel@blackboard.com

4. Ihre Nutzungslizenz für die Produkte

A. Lizenz

Blackboard erteilt Ihnen eine persönliche, weltweite, gebührenfreie, nicht abtretbare und nicht exklusive Lizenz für die Nutzung der Produkte gemäß diesen Bedingungen und den von Ihrer Einrichtung in Bezug auf die Produkte eingegangenen Vereinbarungen. Die Lizenz gilt ausschließlich für den für die Produkte vorgesehenen Verwendungszweck und nicht für Competitive Intelligence, Analysen oder Vorführungen. Sie dürfen weder Teile unserer Produkte kopieren, abändern, vertreiben, verkaufen oder verleasen noch zurückentwickeln oder versuchen, den Quellcode der Produkte zu extrahieren, sofern diese Beschränkungen nicht gesetzlich untersagt sind oder Sie nicht unsere schriftliche Genehmigung haben.

B. Zulässige Nutzung

Bei der Nutzung der Produkte ist es Ihnen untersagt: (i) sicherheitsrelevante Funktionen der Produkte oder Funktionen, die die Nutzung oder das Kopieren der über die Produkte verfügbaren Inhalte unterbinden oder einschränken, zu umgehen, zu deaktivieren oder sie anderweitig zu beeinträchtigen; (ii) mehr als ein Konto für die Nutzung eines bestimmten Produktes zu erstellen (Sie dürfen jedoch alle Ihre sozialen Netzwerk- oder sonstigen Produktkonten für die Nutzung mit diesem Produkt in jedem von uns unterstützten Fall mit Ihrem Konto verknüpfen); (iii) falsche oder irreführende Informationen zu geben oder einer anderen Person die Nutzung eines Produktes unter Ihrem Namen oder für Sie zu gestatten; (iv) sich für eine andere Person auszugeben oder Ihre Identität oder Ihre Verbindung zu einer Person falsch darzustellen oder den Eindruck zu vermitteln, diese stünden in direktem Bezug zu Blackboard, wenn dies nicht der Fall ist; (v) ein Produkt zu nutzen, wenn wir Sie vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung gesperrt haben; (vi) Junk, Spam, Massennachrichten, unerwünschte Werbe- oder Marketing-E-Mails, Anrufe oder Textnachrichten zu versenden bzw. zu tätigen oder sich an Aktivitäten zu beteiligen, die die Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Spamming verletzen, insbesondere den CAN-SPAM Act 2003 (US-amerikanisches Gesetz zur Regelung von E-Mails zu Werbezwecken), den Telephone Consumer Protection Act (US-amerikanisches Verbraucherschutzgesetz für Telefonkunden) oder andere staatliche, einzelstaatliche oder lokale Gesetze zu E-Mails, Anrufen oder Textnachrichten; (vii) illegales oder rechtswidriges Verhalten oder Verhalten, das zu Sach- oder Personenschäden führt, zu befürworten, zu unterstützen oder sich daran zu beteiligen; (viii) Produkte zu verändern, Datenströme von Produkten abzufangen, zu unterbrechen oder in Produkte einzugreifen oder diese zu hacken oder Daten von einem Produkt zu erfassen, wenn dies nicht gemäß diesen Nutzungsbedingungen erfolgt; (ix) die Produkte missbräuchlich zu verwenden, indem absichtlich Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder anderes Material einzuschleusen, das den Produkten oder der Ausrüstung eines Nutzers der Produkte Schaden zufügen würde; (x) Inhalte zu übermitteln oder beizutragen, die Nacktheit oder Gewalt enthalten oder die beleidigend, bedrohend, obszön, irreführend, unwahr oder anstößig sind (in jedem Fall ausgenommen sind Inhalte, die vornehmlich zu Bildungszwecken übermittelt oder beigesteuert werden, wie beispielsweise geschichtliches Material, das über ein Produkt als Diskussionsgegenstand für den Unterricht beigesteuert wird); (xi) Inhalte ohne Zustimmung des jeweiligen Inhabers zu übermitteln oder beizusteuern oder anderweitig Urheber-, Datenschutz-, Veröffentlichungs- oder andere Rechte Dritter zu verletzen (xii) Inhalte unter Verstoß gegen vom Inhaber spezifizierte Lizenzbestimmungen zu nutzen; (xiii) Informationen oder Kommentare über eine andere Person ohne die Zustimmung dieser Person zu übermitteln oder beizutragen; (xiv) die Privatsphäre eines anderen zu bedrohen, zu missachten oder in die Privatsphäre eines anderen einzudringen oder Ärger, Unannehmlichkeiten oder unnötige Angst zu verursachen oder Handlungen vorzunehmen, die eine andere Person voraussichtlich belästigen, beunruhigen, in Verlegenheit bringen, alarmieren oder verärgern würden, oder (xv) automatisierte Systeme einzusetzen, insbesondere „Roboter“, „Spider“ oder „Offline-Reader“ (Schadprogramme, die

automatische WWW-Inhalte abrufen), um in einer Weise auf ein Produkt zuzugreifen, die dazu führt, dass mehr Request-Nachrichten bei dem Produkt eingehen als ein Mensch vernünftigerweise im selben Zeitraum erzeugen könnte.

Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen zur zulässigen Nutzung stellt einen schwerwiegenden Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen dar und kann zur Folge haben, dass wir eine oder alle der folgenden Maßnahmen (ohne Vorankündigung) ergreifen: (a) sofortige, vorübergehende oder dauerhafte Entziehung Ihres Rechts auf Nutzung unserer Produkte; (b) sofortige, vorübergehende oder dauerhafte Entfernung von Inhalten; (c) Erteilung einer Abmahnung an Sie; (d) Einleitung rechtlicher Schritte gegen Sie, einschließlich Verfahren zur Erstattung aller Kosten (insbesondere angemessener Verwaltungs- und Rechtskosten), die aus dem Verstoß resultieren, und (e) Weitergabe derjenigen Informationen an Strafverfolgungsbehörden, die wir vernünftigerweise für erforderlich halten.

Die in diesem Abschnitt erläuterten Reaktionen haben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und wir können weitere Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten.

C. Änderungen an den Produkten

Wir können ohne Vorankündigung die Produkte ändern, die Bereitstellung von Funktionen eines Produktes oder des Produkts selbst (für Sie oder Nutzer im Allgemeinen) einstellen oder Nutzungsbeschränkungen für ein Produkt einführen. Wir können Ihren Zugriff auf ein Produkt ohne Vorankündigung und Haftungsansprüche Ihrerseits aus beliebigem Grund – u. a., wenn wir nach eigenem Ermessen der Ansicht sind, dass Sie Bestimmungen dieser Bedingungen verletzen oder auch ohne Angabe von Gründen – beenden oder aussetzen. Nach Beendigung aus beliebigem Grund oder ohne Angabe von Gründen sind Sie weiterhin an diese Bedingungen gebunden.

5. Mobile Software

A. Mobile Software

Wir können Software für den Zugriff auf die Produkte über ein Mobilgerät zur Verfügung stellen („mobile Software“). Um die mobile Software nutzen zu können, benötigen Sie ein Mobilgerät, das mit der mobilen Software kompatibel ist. Blackboard gibt keine Gewährleistung dafür, dass die mobile Software mit Ihrem Mobilgerät kompatibel ist. Wenn Sie mobile Daten in Verbindung mit der mobilen Software nutzen, können zusätzliche Kosten für die Dienste des Mobilfunkanbieter anfallen. Sie stimmen zu, allein für derartige Kosten verantwortlich zu sein. Blackboard erteilt Ihnen hiermit eine nicht exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz für die Nutzung einer Kopie des kompilierten Codes der mobilen Software für ein Konto auf einem Mobilgerät, das Sie für Ihre private Nutzung besitzen oder geleast haben. Es ist Ihnen nicht gestattet: (i) die mobile Software zu verändern, zu disassemblieren, zu dekompileieren oder zurückzuentwickeln, es sei denn, eine solche Beschränkung ist ausdrücklich gesetzlich verboten; (ii) die mobile Software zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, weiterzuverkaufen, unterzulizenzieren, zu vertreiben oder anderweitig auf Drittparteien zu übertragen oder die mobile Software für die Bereitstellung von Timesharing oder ähnlichen Dienstleistungen an Dritte zu nutzen; (iii) Kopien der mobilen Software anzufertigen; (iv) sicherheitsrelevante Funktionen der mobilen Software oder Funktionen, die die Nutzung oder das Kopieren der über die mobile Software verfügbaren

Inhalte unterbinden oder einschränken oder Funktionen, die die Nutzungsbeschränkungen bzgl. der mobilen Software bewirken, zu entfernen, zu umgehen, zu deaktivieren, zu beschädigen oder sie anderweitig zu beeinträchtigen, oder (v) Urheberrechtsvermerke und sonstige Eigentumsrechtshinweise von der mobilen Software zu entfernen. Sie bestätigen, dass Blackboard von Zeit zu Zeit aktualisierte Versionen der mobilen Software herausgeben kann und die Version der mobilen Software, die Sie auf Ihrem Mobilgerät verwenden, automatisch auf elektronische Weise aktualisieren kann. Sie stimmen einer solchen automatischen Aktualisierung auf Ihrem Mobilgerät zu und bestätigen, dass die Geschäftsbedingungen dieser Bedingungen auch für alle derartigen Aktualisierungen gelten. Sämtliche Codes von Drittanbietern, die eventuell in der mobilen Software integriert sind, sind von der maßgeblichen Open-Source- oder, falls vorhanden, Drittpartei-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) abgedeckt, die die Nutzung dieser Codes autorisiert. Die vorstehende Lizenzerteilung stellt keinen Verkauf der mobilen Software oder einer Kopie derselben dar und Blackboard oder ihre Geschäftspartner oder Lieferanten behalten sämtliche Rechte, Eigentums- und Nutzungsansprüche an der mobilen Software (und allen Kopien davon). Jegliche Versuche Ihrerseits, Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Bedingungen zu übertragen, sind nichtig, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich vorgesehen. Blackboard behält sich alle Rechte vor, die in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich gewährt wurden. Die mobile Software stammt aus den Vereinigten Staaten und unterliegt den Exportgesetzen und -bestimmungen der Vereinigten Staaten. Es gibt möglicherweise bestimmte Länder oder natürliche oder juristische Personen, denen der Erhalt von Exporten aus den Vereinigten Staaten untersagt ist und in bzw. an die die mobile Software nicht exportiert oder reexportiert werden darf. Darüber hinaus unterliegt die mobile Software ggf. den Import- und Exportgesetzen anderer Länder. Sie stimmen zu, alle Gesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder in Bezug auf die Nutzung der mobilen Software und der Produkte einzuhalten.

B. Mobile Software aus dem App Store von Apple

Folgendes gilt für sämtliche mobile Software, die Sie aus dem App Store beziehen („Software aus dem App Store“): Sie bestätigen und sichern zu, dass diese Bedingungen ausschließlich zwischen Ihnen und Blackboard und nicht der Apple, Inc. („Apple“) gelten und dass Apple nicht für die Software aus dem App Store oder deren Inhalte verantwortlich ist. Ihre Nutzung der Software aus dem App Store muss den Nutzungsbedingungen des App Store entsprechen. Sie bestätigen, dass Apple nicht verpflichtet ist, Wartungs- und Supportdienste in Bezug auf die Software aus dem App Store zu erbringen. Verstößt die Software aus dem App Store gegen eine anwendbare Gewährleistung, können Sie Apple darüber informieren, worauf Apple Ihnen den Kaufpreis für die Software aus dem App Store zurückerstatten wird; soweit gesetzlich zulässig, hat Apple keine weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die Software aus dem App Store und sämtliche Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die einem Verstoß gegen eine Gewährleistung zuzuschreiben sind, unterliegen ausschließlich diesen Bedingungen und allen Gesetzen, die für Blackboard als Anbieter der Software gelten. Sie bestätigen, dass Apple für Ihre Forderungen oder Forderungen Dritter in Bezug auf Software aus dem App Store oder Ihren Besitz und/oder Ihre Nutzung von Software aus dem App Store nicht verantwortlich ist. Dies umfasst unter anderem: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) Beanstandungen, dass die Software aus dem App Store nicht den anwendbaren rechtlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht, und (iii) Forderungen, die im Rahmen der Verbraucherschutzgesetzgebung oder ähnlicher Rechtsvorschriften entstehen. Alle diese Forderungen unterliegen ausschließlich diesen Bedingungen und den für Blackboard als Anbieter der Software geltenden Gesetzen. Sie bestätigen, dass im Falle von Behauptungen Dritter, dass die Software aus dem App Store

oder Ihr Besitz und Ihre Nutzung der Software aus dem App Store die geistigen Eigentumsrechte dieser Drittpartei verletzt, Blackboard und nicht Apple, allein und soweit in diesen Bedingungen vorgeschrieben, für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Ausräumung derartiger Ansprüche wegen Verletzung geistigen Eigentums verantwortlich ist. Sie und Blackboard bestätigen und stimmen zu, dass Apple und alle Tochtergesellschaften von Apple in Bezug auf Ihre Lizenz für die Software aus dem App Store Drittbegünstigte dieser Bedingungen sind und dass mit Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen Apple das (als angenommen erachtete) Recht hat, diese Bedingungen als Drittbegünstigte in Bezug auf Ihre Lizenz für die Software aus dem App Store gegen Sie geltend zu machen.

C. Mobile Software aus dem Google Play Store

Folgendes gilt für sämtliche mobile Software, die Sie aus dem Google Play Store beziehen („Software aus dem Play Store“): (i) Sie bestätigen, dass diese Bedingungen ausschließlich zwischen Ihnen und Blackboard und nicht der Google, Inc. („Google“) gelten; (ii) Ihre Nutzung von Software aus dem Play Store muss den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen von Google für den Google Play Store entsprechen; (iii) Google ist lediglich der Anbieter des Google Play Store, aus dem Sie Ihre Software bezogen haben; (iv) Blackboard und nicht Google ist alleinverantwortlich für ihre Software aus dem Play Store; (v) Google hat keine Verpflichtung oder Verantwortung Ihnen gegenüber in Bezug auf die Software aus dem Play Store oder die Bedingungen und (vi) Sie bestätigen und stimmen zu, dass Google in Bezug auf die Software von Blackboard aus dem Play Store Drittbegünstigter der Bedingungen ist.

D. Mobile Software aus dem Microsoft Store

Folgendes gilt für sämtliche mobile Software, die Sie aus dem Microsoft Store beziehen („Software aus dem Microsoft Store“): (i) Sie bestätigen, dass diese Bedingungen ausschließlich zwischen Ihnen und Blackboard und nicht der Microsoft Corporation („Microsoft“) gelten; (ii) Ihre Nutzung von Software aus dem Microsoft Store muss den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen von Microsoft für den Microsoft Store entsprechen; (iii) Microsoft ist lediglich der Anbieter des Microsoft Store, aus dem Sie Ihre Software bezogen haben; (iv) Blackboard und nicht Microsoft ist alleinverantwortlich für ihre Software aus dem Microsoft Store; (v) Microsoft hat keine Verpflichtung oder Verantwortung Ihnen gegenüber in Bezug auf die Software aus dem Microsoft Store oder diesen Bedingungen und (vi) Sie bestätigen und stimmen zu, dass Microsoft in Bezug auf die Software von Blackboard aus dem Microsoft Store Drittbegünstigter dieser Bedingungen ist.

6. Die Rechte von Blackboard

Die Produkte werden ständig weiterentwickelt und Form, Art und/oder Funktionen der Produkte können sich von Zeit zu Zeit ändern, ohne dass Sie vorab darüber informiert werden. Darüber hinaus kann Blackboard die Bereitstellung der Produkte (oder Funktionen innerhalb der Produkte) – für Sie oder Nutzer im Allgemeinen – (dauerhaft oder vorübergehend) einstellen, ohne Sie vorab darüber informieren zu können. Wir behalten uns auch das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Sie vorab darüber zu informieren Nutzungs- und Speicherbeschränkungen einzurichten.

Sämtliche Rechte, Eigentums- und Nutzungsansprüche an den Produkten (ausgenommen Inhalte, die von Nutzern oder anderen Dritten zur Verfügung gestellt werden) sind und verbleiben im ausschließlichen Eigentum der Blackboard und ihrer Lizenzgeber. Die Produkte

sind durch Urheber- und Markenrechte und andere Gesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder geschützt. Keine der Formulierungen in den Bedingungen erteilt Ihnen ein Recht auf Verwendung des Namens „Blackboard“ oder einer Marke, eines Logos, eines Domainnamens und sonstiger unverwechselbarer Markenmerkmale von Blackboard. Feedback, Kommentare oder Anregungen, die Sie ggf. in Bezug auf Blackboard oder die Produkte (ab)geben, erfolgen auf völlig freiwilliger Basis, und wir dürfen dieses Feedback bzw. diese Kommentare und Anregungen nach eigenem Ermessen und ohne eine Verpflichtung Ihnen gegenüber verwenden.

7. Registrierungsverpflichtung & Passwörter

Sie dürfen ohne vorherige Zustimmung von Blackboard keinesfalls das Konto eines anderen Nutzers verwenden. Im Gegenzug zur Ihrer Nutzung der Produkte versichern Sie, (a) dass Ihre Informationen immer wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig sind und (b) dass Sie Ihre Informationen pflegen und unverzüglich aktualisieren, damit sie auch weiterhin wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig sind. Sie sind dafür verantwortlich, jedes Passwort zu schützen, das Sie für den Zugriff auf die Produkte (einschließlich der Passwörter anderer Blackboard-Produkte, die eine einmalige Anmeldung bei den Produkten ermöglichen) und für jegliche Aktivitäten oder Aktionen verwenden, die unter Verwendung Ihres Passworts erfolgen. Wir empfehlen Ihnen für Ihr Konto die Verwendung „starker“ Passwörter (Passwörter, die eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbolen enthalten und aus mindestens 8 (acht) Zeichen bestehen). Sie stimmen zu, (a) Blackboard über eine unbefugte Verwendung Ihres Passworts oder Ihrer Nutzerkennung und alle sonstigen Sicherheitsverstöße zu informieren, und (b) sicherzustellen, dass Sie sich am Ende jeder Sitzung von Ihrem Konto abmelden.

8. Exportkontrollen

Wie von den Gesetzen der Vereinigten Staaten und anderer Länder gefordert: (a) erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Produkte Exportkontrollen gemäß der Ausführungsverordnung des amerikanischen Exportkontrollrechts des US-Handelsministeriums (Export Administration Regulations; „EAR“) unterliegen; (b) sind Sie nicht in einem Land ansässig, das gemäß EAR oder US-Sanktionsverordnungen ein „verbotenes Zielland“ ist, und (c) werden Sie die Produkte ohne die erforderliche(n) Exportlizenz(en) oder Genehmigung(en) nicht in ein verbotenes Zielland oder an natürliche oder juristische Personen exportieren, reexportieren oder übertragen, die auf einer Embargoliste (Denied Parties List oder Entity List) des US-Amtes für Industrie und Sicherheit (U.S. Bureau of Industry and Security) oder der Sanktionsliste (Special Designated Nationals and Blocked Persons; SDN-Liste) des US-Amtes für die Kontrolle von Auslandsvermögen (U.S. Office of Foreign Assets Control) oder ähnlichen Listen anderer Länder stehen .

9. Beendigung

Wir können Ihre Konten aussetzen oder schließen oder die Bereitstellung aller oder von Teilen der Produkte jederzeit aus beliebigem Grund einstellen, insbesondere, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass: (i) Sie diese Bedingungen verletzt haben, (ii) Sie eventuell rechtliche oder sonstige Risiken für uns verursachen oder (iii) die Bereitstellung der Produkte wirtschaftlich nicht mehr sinnvoll ist. Im Falle einer derartigen Beendigung erlischt auch automatisch die dafür geltende Lizenz. In allen diesen Fällen verfallen die Bedingungen,

insbesondere Ihre Lizenz zur Nutzung der Produkte mit Ausnahme der folgenden Abschnitte, die weiterhin gültig bleiben: 2, 3, 5, 6, 9, 10 und 11.

Außerdem können Ihre Konten gelöscht werden, wenn Sie die Produkte länger als 60 Tage nicht nutzen. Blackboard übernimmt keine Verantwortung für gelöschte Inhalte, die auf eine solche Inaktivität zurückzuführen sind. Wenn Sie Ihr(e) Blackboard-Produktkonto/-konten vollständig löschen möchten, können Sie uns über GeneralCounsel@blackboard.com kontaktieren und angeben, welche(s) Blackboard-Produktkonto/-konten Sie löschen möchten. Wir werden Ihre angegebenen Konten innerhalb einer angemessenen Frist löschen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.

Keine der Formulierungen in diesem Abschnitt berührt die Rechte von Blackboard, die Bereitstellung der Produkte ohne Vorankündigung zu ändern, einzuschränken oder einzustellen, wie andernorts in diesen Bedingungen angegeben.

10. Ausschlüsse & Haftungsausschlüsse

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch, da er die Haftung von Blackboard und ihren Partnern, Niederlassungen, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Führungskräften, Direktoren, Beauftragten, Vertretern, Partnern und/oder Lizenzgebern (gemeinsam die „Blackboard-Einheiten“) beschränkt. Jeder der nachfolgenden Unterabschnitte gilt nur soweit gesetzlich zulässig. Keine der Formulierungen in diesem Abschnitt zielt darauf ab, Ihre Rechte einzuschränken, die kraft Gesetzes nicht eingeschränkt werden dürfen.

A. Die Produkte werden „ohne Mängelgewähr“ zur Verfügung gestellt

Ihr Zugriff auf und die Nutzung der Produkte oder Inhalte erfolgen auf eigenes Risiko. Sie verstehen und stimmen zu, dass Ihnen die Produkte „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ und „NACH VERFÜGBARKEIT“ bereitgestellt werden. Unbeschadet des Vorstehenden und soweit gesetzlich zulässig, SCHLIESSEN DIE BLACKBOARD-EINHEITEN ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND VORAUSSETZUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN AUS. Keine Hinweise oder Informationen – mündlich oder schriftlich –, die Sie von einer der Blackboard-Einheiten oder über das Produkt erhalten, begründen eine Gewährleistung, die hier nicht ausdrücklich enthalten ist.

B. HIPAA-Ausschluss

Blackboard gibt keine Gewährleistung oder Zusicherung dafür, dass Ihre Nutzung der Produkte dem Gesetz zur Übertragbarkeit von Krankenversicherungen und zur Rechenschaftspflicht der Krankenversicherer von 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act; „HIPAA“) entspricht. Wenn Sie ein Gesundheitsdienstleister, eine Krankenkasse, eine Versicherung, eine Abrechnungsstelle für Gesundheitsinformationen oder eine andere juristische Person sind, die als „betroffene Rechtsperson“ gemäß dem HIPAA oder als „Geschäftspartner“ einer „betroffenen Rechtsperson“ gemäß dem HIPAA angesehen werden kann, müssen Sie alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um dem HIPAA zu entsprechen, und Sie sind für die Einhaltung des HIPAA verantwortlich. Sie versichern, dass Sie Blackboard keine geschützten Gesundheitsinformationen (im Sinne des HIPAA) zur

Verfügung stellen und dass Blackboard daher zum Zwecke der Einhaltung des HIPAA nicht als Geschäftspartner von Ihnen und/oder Ihrer Einrichtung gilt.

C. Drittanbieter-Links und -Ressourcen

Die Produkte können Links zu Websites oder Ressourcen Dritter beinhalten. Sie bestätigen und stimmen zu, dass die Blackboard-Einheiten nicht verantwortlich oder haftbar sind für: (i) die Verfügbarkeit oder Richtigkeit dieser Websites oder Ressourcen oder (ii) die Inhalte, Produkte oder Dienste, die auf diesen oder über diese Websites oder Ressourcen verfügbar sind. Das Vorhandensein von Links zu diesen Websites oder Ressourcen ist nicht gleichbedeutend mit einer Befürwortung dieser Websites oder Ressourcen oder der Inhalte, Produkte oder Dienste, die über diese Websites oder Ressourcen abrufbar sind, durch die Blackboard-Einheiten. Sie bestätigen Ihre alleinige Verantwortung für Ihre Nutzung dieser Websites oder Ressourcen und übernehmen alle Risiken, die sich daraus ergeben. Wenn Sie auf eine Drittanbieter-Website oder einen -Dienst von einem Produkt aus zugreifen oder Ihre Inhalte auf oder über eine(n) Drittanbieter-Website oder -Dienst weitergeben, erfolgt dies auf Ihr eigenes Risiko, und Ihnen ist bewusst, dass diese Bedingungen und die Datenschutzrichtlinie nicht für Ihre Nutzung dieser Sites gelten. Darüber hinaus sind Sie in dem Maße, in dem Sie auf Dienstleistungen oder Inhalte zugreifen, die von YouTube über die Produkte bereitgestellt werden, damit einverstanden, dass Sie an die Nutzungsbedingungen von YouTube gebunden sind, verfügbar unter: <https://www.youtube.com/t/terms>.

D. Haftungsbeschränkung

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNEHMEN DIE BLACKBOARD-EINHEITEN KEINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE, BEILÄUFIGE, KONKRETE, FOLGE- ODER STRAFSCHÄDEN ODER FÜR DIREKT ODER INDIREKT ENTSTANDENE ENTGANGENE GEWINNE ODER EINNAHMEN ODER FÜR DATENVERLUST, NUTZUNGS-AUSFALL, VERLUST DES FIRMENWERTES ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE, DIE ZURÜCKZUFÜHREN SIND AUF (i) IHREN ZUGRIFF AUF DIE BZW. IHRE NUTZUNG DER PRODUKTE BZW. DIE UNMÖGLICHKEIT IHRES ZUGRIFF AUF DIE BZW. IHRE NUTZUNG DER PRODUKTE; (ii) VERHALTEN ODER INHALTE VON NUTZERN ODER DRITTPARTEIEN AUF, ÜBER DIE ODER IN VERBINDUNG MIT DEN PRODUKTEN, INSBESONDERE ANSTÖSSIGES ODER RECHTSWIDRIGES VERHALTEN ANDERER NUTZER ODER DRITTER; (iv) UNBEFUGTEN ZUGRIFF, UNBEFUGTE NUTZUNG ODER VERÄNDERUNG IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER INHALTE.

IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG DER BLACKBOARD-EINHEITEN DEN BETRAG VON 100,00 \$ (EINHUNDERT US-DOLLAR) ODER DEN BETRAG, DEN SIE IN DEN LETZTEN SECHS MONATEN FÜR DIE PRODUKTE, DIE DEN ANSPRUCH BEGRÜNDEN, GEGEBENENFALLS BEZAHLT HABEN, WOBEI DER JEWEILS HÖHERE BETRAG MASSGEBLICH IST.

DIE BESCHRÄNKUNGEN DIESES UNTERABSCHNITTS GELTEN FÜR ALLE HAFTUNGSTHEORIEN, OB AUF DER GRUNDLAGE EINER GEWÄHRLEISTUNG, EINES VERTRAGES, EINES GESETZES ODER EINES DELIKTES (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER ANDERWEITIG UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE BLACKBOARD-EINHEITEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SCHADENS INFORMIERT WAREN UND SELBST WENN SICH HERAUSSTELLT, DASS EIN HIER GENANNTER RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT HAT.

BUNDESRECHT, EINIGE EINZELSTAATEN, PROVINZEN UND ANDERE RECHTSPRECHUNGEN SEHEN KEINEN AUSSCHLUSS UND KEINE BESCHRÄNKUNG BESTIMMTER STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN VOR, WESHALB DIE OBIGEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN. DIESE BEDINGUNGEN GEWÄHREN IHNEN BESONDERE RECHTSANSPRÜCHE; JE NACH RECHTSPRECHUNG HABEN SIE EVENTUELL NOCH WEITERE RECHTE. AUSSERDEM SEHEN EINIGE RECHTSPRECHUNGEN KEINEN AUSSCHLUSS BZW. KEINE BESCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN VOR, WESHALB DIE OBIGEN AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN. DIE VERZICHTSERKLÄRUNGEN, HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND - BESCHRÄNKUNGEN GEMÄSS DIESEN BEDINGUNGEN GELTEN NUR SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG.

E. Schadloshaltung

Sie stimmen zu, Blackboard und ihre Tochtergesellschaften, Beauftragten, Lizenzgeber, Geschäftsführer und andere verbundene Unternehmen und deren Mitarbeiter, Auftragnehmer, Beauftragten, leitenden Angestellten und Direktoren von und gegenüber sämtlichen Ansprüchen, Schadensersatzforderungen, Verpflichtungen, Verlusten, Haftungsansprüchen, Kosten oder Schulden und Ausgaben (insbesondere Anwaltshonoraren) freizustellen und schad- und klaglos zu halten, die sich auf Folgendes zurückführen lassen: (i) Ihre Nutzung eines Produkts und Ihr Zugriff auf ein Produkt, einschließlich Daten oder Inhalte, die Sie übermittelt oder erhalten haben; (ii) Ihre Verletzung von Bestimmungen dieser Bedingungen, insbesondere Ihr Verstoß gegen eine der obigen Zusicherungen und Gewährleistungen; (iii) Ihre Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere Datenschutz- oder geistige Eigentumsrechte; (iv) Ihre Verletzung geltenden Rechts, von Vorschriften oder Verordnungen; (v) Inhalte, die über Ihr Benutzerkonto eingereicht werden, insbesondere irreführende, falsche oder ungenaue Informationen; (vi) Ihr vorsätzliches Fehlverhalten oder (vii) den Zugriff auf ein Produkt oder die Nutzung eines Produkts durch eine andere Partei mit Ihrem eindeutigen persönlichen Benutzernamen, Ihrem Passwort oder einem anderen geeigneten Sicherheitscode.

11. Allgemeine Bestimmungen

A. Verzichtserklärung & Trennbarkeit

Das Versäumnis von Blackboard, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung. Wird eine Bestimmung dieser Bedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet, wird diese Bestimmung soweit erforderlich beschränkt oder aufgehoben, und die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben vollumfänglich wirksam, mit der Ausnahme, dass im Falle der Nichtdurchsetzbarkeit des in Abschnitt 11(B)(iii) unten beschriebenen allgemeingültigen Verzichts auf Sammelklagen/Schwurgerichtsverfahren die gesamte Schiedsvereinbarung nicht durchsetzbar ist.

B. Geltendes Recht; Streitbeilegung

(i) *Geltendes Recht.* Diese Bedingungen und alle damit im Zusammenhang stehenden Handlungen unterliegen den Gesetzen des Bundesstaates New York unter Ausschluss seiner

kollisionsrechtlichen Bestimmungen oder der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des Bundesstaates oder des Landes, in dem Sie ansässig sind. Sämtliche Ansprüche, gerichtlichen Verfahren oder Rechtsstreitigkeiten, die in Verbindung mit den Produkten entstehen, werden ausschließlich vor den Bundes- oder einzelstaatlichen Gerichten in Washington, D.C., USA verhandelt, und Sie stimmen der Zuständigkeit und dem Gerichtsstand dieser Gerichte zu und verzichten auf eine Einrede der Unzuständigkeit.

(ii) Schlichtung. LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT BITTE SORGFÄLTIG DURCH, DA ER VON DEN PARTEIEN FORDERT, IHRE STREITIGKEITEN BEIZULEGEN, UND DIE ART UND WEISE, WIE SIE VON BLACKBOARD ABHILFE VERLANGEN KÖNNEN, EINSCHRÄNKT. Sie stimmen zu, dass Sie bei Streitigkeiten mit Blackboard zuerst über GeneralCounsel@blackboard.com Kontakt mit uns aufnehmen und versuchen, den Konflikt mit uns informell zu klären. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Blackboard nach 60 (sechzig) Tagen nicht in der Lage war, einen Konflikt mit Ihnen zu lösen, stimmen wir jeweils zu, sämtliche Ansprüche, Streitigkeiten oder Auseinandersetzungen (ausgenommen Ansprüche auf Unterlassung oder andere Rechtsmittel nach Billigkeitsrecht, wie unten erläutert), die sich aus oder in Verbindung mit oder in Bezug auf diese Bedingungen oder einen geltend gemachten Verstoß gegen diese ergeben, anhand eines bindenden Schiedsverfahrens durch die JAMS gemäß den jeweils gültigen Bestimmungen für das beschleunigte Schiedsverfahren (Optional Expedited Arbitration Procedures) beizulegen, sofern in den vorliegenden Bedingungen nichts anderes vorgesehen ist. Die JAMS kann über folgende Website kontaktiert werden www.jamsadr.com. Das Schiedsverfahren wird in Washington, D.C., USA durchgeführt, es sei denn, Sie und Blackboard einigen sich anderweitig. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche Zwecke nutzen, ist jede der Parteien selbst für die Zahlung der Einreichungs-, Verwaltungs- und Schiedsgerichtsgebühren an die JAMS gemäß den JAMS-Vorschriften verantwortlich, und der Schiedsspruch des Schiedsrichters enthält die Kosten für die Schlichtung, angemessene Anwaltshonorare und vertretbare Kosten für Gutachter und andere Zeugen. Wenn Sie die Produkte für nicht gewerbliche Zwecke nutzen: (i) kann die JAMS von Ihnen die Zahlung einer Gebühr für die Aufnahme des Verfahrens verlangen, es sei denn, Sie beantragen erfolgreich einen Gebührenerlass von der JAMS; (ii) kann der Schiedsspruch des Schiedsrichters Ihre Kosten für die Schlichtung, Ihre angemessenen Anwaltshonorare und Ihre vertretbaren Kosten für Gutachter und andere Zeugen enthalten und (iii) können Sie vor einem zuständigen Bagatellgericht klagen, ohne vorher in ein Schlichtungsverfahren einzutreten. Dies entbindet Sie aber nicht Ihrer Pflicht, sich an der informellen Streitbeilegung zu beteiligen. Das Urteil über den Schiedsspruch kann durch jedes Gericht erfolgen, das eine rechtliche Zuständigkeit besitzt. Keine der Formulierungen in diesem Abschnitt ist dahingehend auszulegen, dass Blackboard daran gehindert sei, bei den Gerichten einen Unterlassungsanspruch oder andere Rechtsmittel nach Billigkeitsrecht zu fordern, um einen tatsächlichen oder angedrohten Verstoß gegen unsere Datensicherheits-, geistigen Eigentums- oder sonstigen Schutzrechte, deren Fehlverwendung oder eine Verletzung dieser Rechte zu verhindern.

(iii) Verzicht auf Sammelklagen/Schwurgerichtsverfahren. IN BEZUG AUF ALLE NATÜRLICHEN UND JURISTISCHEN PERSONEN, GLEICH OB SIE DIE PRODUKTE FÜR PRIVATE, GEWERBLICHE ODER ANDERE ZWECKE BEZOGEN ODER VERWENDET HABEN, GILT: ALLE FORDERUNGEN MÜSSEN IM NAMEN DER JEWEILIGEN PARTEI VORGEBRACHT WERDEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER SAMMELKLÄGER IN EINER MUTMASSLICHEN SAMMELKLAGE, KOLLEKTIVKLAGE, EINEM KLAGEVERFAHREN ALS SOGENANNTER „PRIVATER STAATSANWALT“ (PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION) ODER ANDEREN REPRÄSENTANTENVERFAHREN: DIESE VERZICHTSERKLÄRUNG GILT FÜR SAMMELSCHIEDSVERFAHREN UND SOWEIT WIR KEINE ANDERSLAUTENDE VEREINBARUNG TREFFEN, KANN DER SCHIEDSRICHTER NUR DIE

FORDERUNGEN VON HÖCHSTENS 1 (EINER) PERSON ZUSAMMENFASSEN. SIE WILLIGEN EIN, DASS SIE UND BLACKBOARD MIT DEM ABSCHLIESSEN DIESER VEREINBARUNG AUF IHR JEWEILIGES RECHT AUF EIN JURY-VERFAHREN ODER EINE BETEILIGUNG AN SAMMELKLAGEN, KOLLEKTIVKLAGEN, PRIVATE-ATTORNEY-GENERAL-KLAGEN ODER ANDERE REPRÄSENTANTENVERFAHREN JEGLICHER ART IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE ODER DIESE BEDINGUNGEN VERZICHTEN.

(iv) Begrenzte Anwendbarkeit des Verzichts auf Sammelklagen/Schwurgerichtsverfahren.

Bestimmte eventuell für Sie geltende Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen erlauben es Ihnen möglicherweise nicht, einem verbindlichen Schiedsverfahren im Voraus zuzustimmen oder auf Ihre Rechte zu verzichten, sich an einem Repräsentantenverfahren zu beteiligen oder auf Ihre Rechte an einem Jury-Verfahren zu verzichten. Wenn derartige Gesetze für Sie gelten, sind die in Unterabschnitt (ii) aufgeführten Verpflichtungen zum Schiedsverfahren und/oder zum in Unterabschnitt (iii) genannten Verzicht auf Sammelklagen/Jury-Verfahren für Sie hinfällig.

C. Nutzung durch US-Regierungsangehörige & Beschränkte Rechte von US-Regierungsangehörigen

Bestimmte Komponenten, aus denen sich die Produkte zusammensetzen, sind „gewerbliche Güter“ im Sinne von 48 C.F.R. 2.101 und bestehen aus „gewerblicher Computersoftware“ und/oder „Dokumentationen zu gewerblicher Computersoftware“ im Sinne von 48 C.F.R. 12.212. Im Einklang mit 48 C.F.R. 12.212 und 48 C.F.R. 227.7202-1 bis 227.7202-4 beziehen alle der US-Regierung angehörenden Endbenutzer die Software nur mit den in diesen Bedingungen festgelegten Rechten.

Die Produkte und die mobile Software und alle Aktualisierungen derselben (falls vorhanden) werden mit beschränkten Rechten zur Verfügung gestellt. Die Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch US-Regierungsangehörige unterliegt den in Unterabschnitt (c)(1)(ii) der Klausel über die Rechte an technischen Daten und Computersoftware (Rights in Technical Data and Computer Software) unter DFARS 252.227-7013 bzw. den in den Unterabschnitten (c)(1) und (2) der Klausel über beschränkte Rechte für gewerbliche Computersoftware (Commercial Computer Software – Restricted Rights) unter 48 CFR 52.227-19 angegebenen Beschränkungen.

Auftragnehmer/Hersteller ist Blackboard Inc., 1111 19th Street N.W., Washington, D.C. 20036, USA. Alle in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben Blackboard vorbehalten.

D. Gesamte Vereinbarung

Diese Bedingungen und unsere [Datenschutzrichtlinie](#) stellen die gesamte und ausschließliche Vereinbarung zwischen Blackboard und Ihnen in Bezug auf die Produkte dar, und diese Bedingungen treten an die Stelle und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Blackboard und Ihnen in Bezug auf die Produkte. Außer dem Mitgliedern der Unternehmensgruppe, deren Muttergesellschaft Blackboard Inc. ist, ist keine andere natürliche oder juristische Person Drittbegünstigte der Bedingungen.

Unbeschadet des Vorstehenden ersetzt oder beschränkt keine der Formulierungen in diesen Bedingungen Ihre Rechte aus (1) den Bestimmungen und Bedingungen einer schriftlichen Vereinbarung, die Sie mit Blackboard in Bezug auf die Nutzung der Produkte getroffen haben

oder (2) maßgeblichen Gesetzen oder Vorschriften, soweit diese Bedingungen gemäß derartigen Gesetzen oder Vorschriften unzulässig sind. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und den Bedingungen und Bestimmungen einer gültigen schriftlichen Vereinbarung, die Sie mit Blackboard getroffen haben, sind die Bedingungen und Bestimmungen der schriftlichen Vereinbarung maßgeblich.

Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit überarbeiten. Die aktuellste Fassung ist immer per Link abrufbar über <https://www.blackboard.com/>. Wenn die Überarbeitung nach unserem eigenen Ermessen wesentlicher Art ist, werden wir Sie über die Produkte oder per E-Mail an die in Ihrem Profil hinterlegte Adresse darüber informieren. Indem Sie nach Inkrafttreten dieser Änderungen weiterhin auf die Produkte zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich mit den geänderten Bedingungen einverstanden.

Die Produkte werden von Blackboard unterhalten und bereitgestellt:

Blackboard Inc.
1111 19th Street N.W.
Washington, D.C. 20036 USA

oder

Blackboard International B.V.
Paleisstraat 1, 1012 RB
Amsterdam, Niederlande

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an: GeneralCounsel@blackboard.com

Gültig seit: 17. Januar 2018

12. Blackboard Connect

Blackboard Connect ist ein System zur Massenbenachrichtigung, mit dem Sie Updates und dringende Warnungen durch E-Mails, Telefonate, Textnachrichten oder Social-Media-Kanäle empfangen können. Die Nachrichtenhäufigkeit variiert je nach Konto und Präferenzen. Je nachdem, welchen Leistungsplan Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter ausgewählt haben, können Gebühren für Nachrichten und Daten anfallen. Details dazu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter. Mobilfunkanbieter haften nicht für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten. Sie können sich für den Empfang von Textnachrichten entscheiden, indem Sie folgende Schritte durchführen:

- Antworten Sie „STOP“ unter „23177“ zum Abbrechen
- Antworten Sie „STOP“ unter „53291“ zum Abbrechen
- Antworten Sie „STOP“ unter „22898“ zum Abbrechen

Kontaktieren Sie connectsupport@blackboard.com für den Kundensupport.

QUELLE: https://help.blackboard.com/de-de/Terms_of_Use

Blackboard Terms of Use

Welcome to Blackboard®

IMPORTANT--PLEASE READ CAREFULLY. If you are a resident of or have your principal place of business in the European Economic Area or the United Kingdom, these Terms of Use ("Terms") are an agreement between you and Blackboard International B.V., a private company formed and existing under the laws of the Netherlands. Otherwise, these Terms are an agreement between you and Blackboard Inc., a Delaware corporation. References to "us", "we", "our", and "Blackboard" shall mean either Blackboard International B.V. or Blackboard Inc., as appropriate.

These Terms govern your access to and use of Blackboard software, products, and/or services (individually or collectively, the "Products") and any information, content, text, graphics, photos or other materials uploaded, downloaded, purchased, or appearing on or through the Products (collectively referred to as "Content"). Additional terms or product requirements may apply to our individual Products and are available with the relevant Product. These Terms apply to all visitors, users, and others who access and use the Products ("Users").

By accessing or using the Products you agree to be bound by these Terms.

PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY TO ENSURE THAT YOU UNDERSTAND EACH PROVISION. THESE TERMS CONTAIN A MANDATORY INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION/JURY TRIAL WAIVER PROVISION THAT, TO THE EXTENT APPLICABLE TO YOU, REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS.

Notwithstanding the foregoing, nothing in these Terms supersedes or limits your rights under (1) the terms and conditions of any written agreement you have entered into with Blackboard regarding the use of Products, or (2) applicable laws or regulations to the extent these Terms are prohibited by such laws or regulations. In the event of any conflict between these Terms and the terms and conditions of an applicable written agreement you have entered into with Blackboard, the terms and conditions of the written agreement shall control.

1. Basic terms & accounts

You are responsible for your use of the Products. You may use the Products only if you can form a binding contract with Blackboard. Your account with Blackboard (and use of the Product) gives you access to the services and functionality that we may establish and maintain from time to time and in our sole discretion. We may maintain different types of accounts for different types of Users. If you are accepting these Terms and using the Products on behalf of a company, organization, government, or other legal entity, then (a) "you" includes you and that entity, and (b) you represent and warrant that you are an authorized representative of the entity with the authority to bind the entity to these Terms, and that you agree to these Terms on the entity's behalf. You may use the Products only in compliance with these Terms, any agreement entered into by your institution relating to the Products, and all applicable local, state, national, and international laws, rules and regulations.

In cases where you have authorized or registered another individual, including a minor, to use your account(s), you are fully responsible for (i) the online conduct of such User; (ii) controlling the User's access to and use of the Products; and (iii) the consequences of any misuse. Blackboard requires that the parents, guardian, or other authorized adult or educational institution of a minor affirmatively consent to the use of a Blackboard Product by such minor. Blackboard reserves the right to provide access to the minor's account to the minor's parents, guardian or other authorized adult or educational institution, upon such adult's request. For additional information on how we use your information, please see our [Privacy Policy](#).

You are solely responsible for your interactions with other Users. We reserve the right, but have no obligation, to monitor disputes between you and other Users. Blackboard shall have no liability for your interactions with other Users, nor for any User's acts or omissions.

2. Privacy & use of personal information

Any information that you provide to Blackboard, including first name, last name, email address, and any other information including personal information you have provided, may provide, or may be collected by us in connection with your use of the Products ("**Your Information**"), will be collected, maintained and used in order to provide the Products to you or your institution, or in accordance with these Terms, our privacy policy located [here](#) ("Privacy Policy"), any additional terms applicable to an individual Product, and any agreement entered into by your institution relating to the Product. You understand that, through your use of the Products, you consent to the collection and use (as set forth in these Terms, the Privacy Policy and any agreement entered into by your institution relating to the Product) of Your Information, including the transfer of Your Information to the United States and/or other countries for storage, hosting, processing, and use by Blackboard.

For the avoidance of doubt, personal information that includes Student Data (defined below) provided to Blackboard through the use of these Products is governed by the terms of the agreement between Blackboard and the educational institution relevant to your use of the Products. As between Blackboard and you, you and/or the educational institution own all right, title and interest to all Student Data you provide or otherwise make available to us, and we do not own, control, or license such Student Data, except so as to provide the Products to you and to the educational institution that provides the products and controls Student Data from the educational records, if applicable, and as described herein. "Student Data" is any information (in any format) that is directly related to an identifiable current or former student that is maintained by a school, school district, or related entity or organization, or by us, as part of the provision of the Products. Student Data may include "educational records" as defined by the Family Educational Rights and Privacy Act ("FERPA"), 20 U.S.C. § 1232(g). Blackboard agrees to treat Student Data as confidential and not to share it with third parties other than as described in Blackboard's agreement with the educational institution.

If you have any questions regarding the privacy and use of Your Information, please contact us at privacy@blackboard.com, or your educational institution.

3. Content & your rights

You are responsible for Content that you post to the Products, and any consequences thereof. The Content you submit, post, or display may be viewed by other Users of the Products. You

may be able to control the Content that other Users of certain Products may access through the privacy options in certain Products.

You retain your rights to any Content you submit, post, or display on or through the Products. By submitting, posting or displaying Content on or through the Products, you grant us a worldwide, non-exclusive, royalty-free license (with the right to sublicense) to use, host, store, copy, reproduce, process, adapt, modify, publish, transmit, create derivative works from, communicate, display, and/or distribute such Content in any and all media or distribution methods (now known or later developed) as part of providing any of the Products. You agree that this license includes the right for Blackboard to provide, promote, and improve the Products and to make Content submitted to or through the Products available to other institutions or individuals as part of providing the Products (including after termination of your use of the Products) and in accordance with your privacy settings. You represent and warrant that you have all the rights, power and authority necessary to grant the rights granted herein to any Content that you submit.

All Content, whether publicly posted or privately transmitted, is the sole responsibility of the person who originated such Content. We may not monitor or control the Content posted via the Products, and we do not take responsibility for such Content. Any use or reliance on any Content or materials posted via the Products or obtained by you through the Products is at your own risk.

Further, in connection with Content you submit, post, or display on or through the Products, you affirm, represent, and warrant the following: (a) you have the written consent of each and every natural person who is identifiable in the Content, if any, to use such person's name or likeness in the manner contemplated by any Product and these Terms, and each such person has released you from any liability that may arise in relation to such use; (b) you have obtained and are solely responsible for obtaining all consents as may be required by law to post any Content relating to third parties; (c) your Content and Blackboard's use thereof as contemplated by these Terms and any Product will not violate any law or infringe any rights of any third party, including but not limited to any intellectual property rights and privacy rights; and (d) Blackboard may exercise the rights to your Content granted under these Terms without liability for payment of any guild fees, residuals, payments, fees, or royalties payable under any collective bargaining agreement, licensing arrangement or otherwise.

Blackboard respects the intellectual property rights of others and expects Users of the Products to do the same. We will respond to notices of alleged copyright infringement that comply with applicable law and are properly provided to us. If you believe that your Content has been copied in a way that constitutes copyright infringement, please provide us with the following information: (i) a physical or electronic signature of the copyright owner or a person authorized to act on their behalf; (ii) identification of the copyrighted work claimed to have been infringed; (iii) identification of the material that is claimed to be infringing or to be the subject of infringing activity and that is to be removed or access to which is to be disabled, and information reasonably sufficient to permit us to locate the material; (iv) your contact information, including your address, telephone number, and an email address; (v) a statement by you that you have a good faith belief that use of the material in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law; and (vi) a statement that the information in the notification is accurate, and, under penalty of perjury, that you are authorized to act on behalf of the copyright owner.

We reserve the right to remove Content alleged to be infringing without prior notice, at our sole discretion, and without liability to you. Our designated copyright agent for notice of alleged copyright infringement appearing on the Products is:

Blackboard Inc.
Attn: General Counsel
1111 19th Street, N.W.
Washington, D.C. 20006
Email: GeneralCounsel@blackboard.com

4. Your license to use the products

A. License

Blackboard gives you a personal, worldwide, royalty-free, non-assignable, and non-exclusive license to use the Products, subject to these Terms and any agreement entered into by your institution relating to the Products, solely for the intended use of the Products, and not for competitive intelligence, analysis, or demonstrations. You may not copy, modify, distribute, sell, or lease any part of our Products, nor may you reverse engineer or attempt to extract the source code of any Product, unless laws prohibit those restrictions or you have our written permission.

B. Acceptable use

When using the Products you must not: (i) circumvent, disable or otherwise interfere with any security related features of the Products or features that prevent or restrict use or copying of the content accessible via the Products; (ii) create more than one account for use with a particular Product (however, you may connect all your social networks or other Product accounts, in each case that we support, to your account for use with such Product); (iii) give any false or misleading information or permit another person to use a Product under your name or on your behalf; (iv) impersonate any person, or misrepresent your identity or affiliation with any person or give the impression they are linked to Blackboard, if this is not the case; (v) use a Product if we have suspended or banned you from using it; (vi) send junk, spam, repetitive messages, unsolicited advertising or marketing email, call, or text messages, or engage in any activities that violate anti-spamming laws and regulations, including but not limited to, the CAN-SPAM Act or 2003, the Telephone Consumer Protection Act, or other federal, state or local laws relating to emails, calls, or text messages; (vii) advocate, promote or engage in any illegal or unlawful conduct or conduct that causes damage or injury to any person or property; (viii) modify, interfere, intercept, disrupt or hack any Product or collect any data from a Product other than in accordance with these Terms of Use; (ix) misuse the Products by knowingly introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or other material which would harm the Products or any User of the Products' equipment; (x) submit or contribute any Content that contains nudity or violence or is abusive, threatening, obscene, misleading, untrue or offensive (in each case unless such Content is submitted or contributed for a predominantly educational purpose, such as, for example, historical materials contributed via a Product for class discussion); (xi) submit or contribute any Content without the permission of the content owner or otherwise infringe the copyright, trademark, privacy, publicity, or other rights of third parties; (xii) use any Content in violation of any licensing terms specified by the owner; (xiii) submit or contribute any information or commentary about another person without that person's permission; (xiv) threaten, abuse or invade

another's privacy, or cause annoyance, inconvenience or needless anxiety or take any action that is likely to harass, upset, embarrass, alarm or annoy any other person; or (xv) use any automated system, including without limitation "robots", "spiders" or "offline readers" to access a Product in a manner that sends more request messages to the Product than a human can reasonably produce in the same period of time.

Failure to comply with these rules of acceptable use constitutes a serious breach of these Terms of Use, and may result in our taking all or any of the following actions (with or without notice): (a) immediate, temporary or permanent withdrawal of your right to use our Products; (b) immediate, temporary or permanent removal of any Content; (c) issuing of a warning to you; (d) legal action against you including proceedings for reimbursement of all costs (including, but not limited to, reasonable administrative and legal costs) resulting from the breach; and (e) disclosure of such information to law enforcement authorities as we reasonably feel is necessary.

The responses described in this Section are not limited, and we may take any other action we reasonably deem appropriate.

C. Changes to the products

We may, without prior notice, change any Product; stop providing any Product or features of any Product, to you or to Users generally; or create usage limits for any Product. We may permanently or temporarily terminate or suspend your access to any Product without notice or liability for any reason, including if in our sole determination you violate any provision of these Terms, or for no reason. Upon termination for any reason or no reason, you continue to be bound by these Terms.

5. Mobile software

A. Mobile software

We may make available software to access the Products via a mobile device ("Mobile Software"). To use the Mobile Software you must have a mobile device that is compatible with the Mobile Software. Blackboard does not warrant that the Mobile Software will be compatible with your mobile device. You may use mobile data in connection with the Mobile Software and may incur additional charges from your wireless provider for these services. You agree that you are solely responsible for any such charges. Blackboard hereby grants you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to use a compiled code copy of the Mobile Software for one account on one mobile device owned or leased solely by you, for your personal use. You may not: (i) modify, disassemble, decompile or reverse engineer the Mobile Software, except to the extent that such restriction is expressly prohibited by law; (ii) rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute or otherwise transfer the Mobile Software to any third party or use the Mobile Software to provide time sharing or similar services for any third party; (iii) make any copies of the Mobile Software; (iv) remove, circumvent, disable, damage or otherwise interfere with security-related features of the Mobile Software, features that prevent or restrict use or copying of any content accessible through the Mobile Software, or features that enforce limitations on use of the Mobile Software; or (v) delete the copyright and other proprietary rights notices on the Mobile Software. You acknowledge that Blackboard may from time to time issue upgraded versions of the Mobile Software, and may automatically electronically upgrade the version of the Mobile Software that you are using on

your mobile device. You consent to such automatic upgrading on your mobile device, and agree that the terms and conditions of these Terms will apply to all such upgrades. Any third-party code that may be incorporated in the Mobile Software is covered by the applicable open source or third-party license EULA, if any, authorizing use of such code. The foregoing license grant is not a sale of the Mobile Software or any copy thereof, and Blackboard or its third-party partners or suppliers retain all right, title, and interest in the Mobile Software (and any copy thereof). Any attempt by you to transfer any of the rights, duties or obligations hereunder, except as expressly provided for in these Terms, is void. Blackboard reserves all rights not expressly granted under these Terms. The Mobile Software originates in the United States, and is subject to United States export laws and regulations. The Mobile Software may not be exported or re-exported to certain countries or those persons or entities prohibited from receiving exports from the United States. In addition, the Mobile Software may be subject to the import and export laws of other countries. You agree to comply with all United States and foreign laws related to use of the Mobile Software and the Products.

B. Mobile software from Apple's App Store

The following applies to any Mobile Software you acquire from the App Store ("App Store-Sourced Software"): You acknowledge and agree that these Terms are solely between you and Blackboard, not Apple, Inc. ("Apple") and that Apple has no responsibility for the App Store-Sourced Software or content thereof. Your use of the App Store-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App Store-Sourced Software. In the event of any failure of the App Store-Sourced Software to conform to any applicable warranty, you may notify Apple, and Apple will refund the purchase price for the App Store-Sourced Software to you; to the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the App Store-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by these Terms and any law applicable to Blackboard as provider of the software. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any of your claims or those of any third party relating to the App Store-Sourced Software or your possession and/or use of the App Store-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) any claim that the App Store-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by these Terms and any law applicable to Blackboard as provider of the software. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the App Store-Sourced Software or your possession and use of that App Store-Sourced Software infringes that third party's intellectual property rights, Blackboard, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such intellectual property infringement claim to the extent required by these Terms. You and Blackboard acknowledge and agree that Apple, and Apple's subsidiaries, are third-party beneficiaries of these Terms as relates to your license of the App Store-Sourced Software, and that, upon your acceptance of the Terms, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce these Terms as relates to your license of the App Store-Sourced Software against you as a third-party beneficiary thereof.

C. Mobile software from Google Play Store

The following applies to any Mobile Software you acquire from the Google Play Store ("Google-Sourced Software"): (i) you acknowledge that the Terms are between you and

Blackboard only, and not with Google, Inc. (“Google”); (ii) your use of Google-Sourced Software must comply with Google’s then-current Google Play Store Terms of Service; (iii) Google is only a provider of the Google Play Store where you obtained the Google-Sourced Software; (iv) Blackboard, and not Google, is solely responsible for its Google-Sourced Software; (v) Google has no obligation or liability to you with respect to Google-Sourced Software or the Terms; and (vi) you acknowledge and agree that Google is a third-party beneficiary to the Terms as relates to Blackboard’s Google-Sourced Software.

D. Mobile software from Microsoft Store

The following applies to any Mobile Software you acquire from the Microsoft Store (“MS-Sourced Software”): (i) you acknowledge that these Terms is between you and Blackboard only, and not with Microsoft Corporation (“Microsoft”); (ii) your use of MS-Sourced Software must comply with Microsoft’s then-current Microsoft Store Terms of Service; (iii) Microsoft is only a provider of the Microsoft Store where you obtained the MS-Sourced Software; (iv) Blackboard, and not Microsoft, is solely responsible for its MS-Sourced Software; (v) Microsoft has no obligation or liability to you with respect to MS-Sourced Software or these Terms; and (vi) you acknowledge and agree that Microsoft is a third-party beneficiary to these Terms as it relates to Blackboard’s MS-Sourced Software.

6. Blackboard rights

The Products are always evolving and the form, nature, and/or functionality of the Products may change from time to time without prior notice to you. In addition, Blackboard may stop (permanently or temporarily) providing the Products (or any features within the Products) to you or to Users generally and may not be able to provide you with prior notice. We also retain the right to create limits on use and storage at our sole discretion at any time without prior notice to you.

All right, title, and interest in and to the Products (excluding Content provided by Users or other third parties) are and will remain the exclusive property of Blackboard and its licensors. The Products are protected by copyright, trademark, and other laws of both the United States and foreign countries. Nothing in the Terms gives you a right to use the Blackboard name or any of the Blackboard trademarks, logos, domain names, and other distinctive brand features. Any feedback, comments, or suggestions you may provide regarding Blackboard, or the Products is entirely voluntary and we will be free to use such feedback, comments or suggestions as we see fit and without any obligation to you.

7. Registration obligations & passwords

You may never use another User’s account without permission from Blackboard. In consideration of your use of the Products, you agree (a) that Your Information will be true, accurate, current and complete, and (b) to maintain and promptly update Your Information to keep it true, accurate, current and complete. You are responsible for safeguarding any password that you use to access the Products (including passwords used on other Blackboard products that permit single sign-on to the Products) and for any activities or actions under your password. We encourage you to use “strong” passwords (passwords that use a combination of upper and lower case letters, numbers and symbols, and have at least eight (8) characters) with your account. You agree to (a) notify Blackboard of any unauthorized use of

your password or User identification and any other breach of security, and (b) ensure that you exit from your account at the end of each session.

8. Export controls

As required by the laws of the United States and other countries: (a) you understand that the Products are subject to export controls under the U.S. Commerce Department's Export Administration Regulations ("EAR"); (b) you are not located in a prohibited destination country under the EAR or U.S. sanctions regulations; and (c) you will not export, re-export, or transfer the Products to any prohibited destination or persons or entities on the U.S. Bureau of Industry and Security Denied Parties List or Entity List, or the U.S. Office of Foreign Assets Control list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, or any similar lists maintained by other countries, without the necessary export license(s) or authorization(s).

9. Termination

We may suspend or terminate your accounts or cease providing you with all or part of the Products at any time for any reason, including, but not limited to, if we reasonably believe: (i) you have violated these Terms, (ii) you create risk or possible legal exposure for us; or (iii) our provision of the Products is no longer commercially viable. In such a termination event, the license granted hereunder shall automatically terminate. In all such cases, the Terms shall terminate, including, without limitation, your license to use the Products, except that the following Sections shall continue to apply: 2, 3, 5, 6, 9, 10, and 11.

Further, if you stop using the Products for more than 60 days, your accounts may be deleted and Blackboard assumes no responsibility for Content deleted following inactivity. If you wish to delete your Blackboard Product account(s) in their entirety(ies), you may contact us via GeneralCounsel@blackboard.com and specify which Blackboard Product account(s) you wish to delete. We will delete your specified accounts within a reasonable time, unless prohibited by law.

Nothing in this Section shall affect Blackboard's rights to change, limit, or stop the provision of the Products without prior notice, as provided elsewhere in these Terms.

10. Disclaimers & limitations of liability

Please read this Section carefully since it limits the liability of Blackboard and its parents, subsidiaries, affiliates, related companies, officers, directors, employees, agents, representatives, partners, and/or licensors (collectively, the "Blackboard Entities"). Each of the Subsections below only applies up to the maximum extent permitted under applicable law. Nothing in this Section is intended to limit any rights you may have which may not be lawfully limited.

A. The products are available "AS-IS"

Your access to and use of the Products or any Content are at your own risk. You understand and agree that the Products are provided to you on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis. Without limiting the foregoing, to the maximum extent permitted under applicable law, THE BLACKBOARD ENTITIES DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS,

WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. No advice or information, whether oral or written, obtained from any of the Blackboard Entities or through the Products will create any warranty not expressly made herein.

B. HIPAA disclaimer

Blackboard does not warrant or provide any assurances that your use of the Products will comply with the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as amended (“HIPAA”). If you are a health care provider, health plan, insurer, health care information clearinghouse or other entity that may be considered a “covered entity” under HIPAA or a “business associate” of a “covered entity” under HIPAA, you shall take all steps necessary to comply with HIPAA and shall be responsible for any applicable compliance with HIPAA. You agree that you will not provide Blackboard with any protected health information (as that term is defined under HIPAA) and that Blackboard is therefore not deemed to be a business associate of you and/or your institution for purposes of compliance with HIPAA.

C. Third-Party links and resources

The Products may contain links to third-party websites or resources. You acknowledge and agree that the Blackboard Entities are not responsible or liable for: (i) the availability or accuracy of such websites or resources; or (ii) the content, products, or services on or available from such websites or resources. Links to such websites or resources do not imply any endorsement by the Blackboard Entities of such websites or resources or the content, products, or services available from such websites or resources. You acknowledge sole responsibility for and assume all risk arising from your use of any such websites or resources. If you access a third-party website or service from a Product or share your Content on or through any third-party website or service, you do so at your own risk, and you understand that these Terms and the Privacy Policy do not apply to your use of such sites. In addition, to the extent you access services or content provided by YouTube through the Products, you agree to be bound by the YouTube Terms of Service located at: <https://www.youtube.com/t/terms>.

D. Limitation of liability

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE BLACKBOARD ENTITIES SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFITS OR REVENUES, WHETHER INCURRED DIRECTLY OR INDIRECTLY, OR ANY LOSS OF DATA, USE, GOOD-WILL, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, RESULTING FROM (i) YOUR ACCESS TO OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE PRODUCTS; (ii) ANY CONDUCT OR CONTENT OF ANY USER OR OTHER THIRD PARTY ON, THROUGH, OR ASSOCIATED WITH THE PRODUCTS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY DEFAMATORY, OFFENSIVE OR ILLEGAL CONDUCT OF OTHER USERS OR THIRD PARTIES; (iii) ANY CONTENT OBTAINED FROM THE PRODUCTS; OR (iv) UNAUTHORIZED ACCESS, USE OR ALTERATION OF YOUR TRANSMISSIONS OR CONTENT.

IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF THE BLACKBOARD ENTITIES EXCEED THE GREATER OF ONE HUNDRED U.S. DOLLARS (U.S. \$100.00)

OR THE AMOUNT YOU PAID BLACKBOARD, IF ANY, IN THE PAST SIX MONTHS FOR THE PRODUCTS GIVING RISE TO THE CLAIM.

THE LIMITATIONS OF THIS SUBSECTION SHALL APPLY TO ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, STATUTE, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, AND WHETHER OR NOT THE BLACKBOARD ENTITIES HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGE, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

FEDERAL LAW, SOME STATES, PROVINCES, AND OTHER JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION AND LIMITATIONS OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THESE TERMS GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. FURTHER, SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THE DISCLAIMERS, EXCLUSIONS, AND LIMITATIONS OF LIABILITY UNDER THESE TERMS WILL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW.

E. Indemnity

You agree to defend, indemnify and hold harmless Blackboard and its subsidiaries, agents, licensors, managers, and other affiliated companies, and their employees, contractors, agents, officers and directors, from and against any and all claims, damages, obligations, losses, liabilities, costs or debt, and expenses (including but not limited to attorney's fees) arising from: (i) your use of and access to a Product, including any data or content transmitted or received by you; (ii) your violation of any provision of these Terms, including without limitation your breach of any of the representations and warranties above; (iii) your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy or intellectual property rights; (iv) your violation of any applicable law, rule or regulation; (v) any Content that is submitted via your User Account including without limitation misleading, false, or inaccurate information; (vi) your willful misconduct; or (vii) any other party's access and use of a Product with your unique username, password or other appropriate security code.

11. General terms

A. Waiver & severability

The failure of Blackboard to enforce any right or provision of these Terms will not be deemed a waiver of such right or provision. In the event that any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable, then that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary, and the remaining provisions of these Terms will remain in full force and effect; except that in the event of unenforceability of the universal class action/jury trial waiver set forth in Section 11(B)(iii) below, the entire arbitration agreement shall be unenforceable.

B. Governing law; dispute resolution

(i) Governing Law. These Terms and any action related thereto will be governed by the laws of the State of New York without regard to or application of its conflict of law provisions or your state or country of residence. All claims, legal proceedings, or litigation arising in connection with the Products will be brought solely in the federal or state courts located in Washington, D.C., United States, and you consent to the jurisdiction of and venue in such courts and waive any objection as to inconvenient forum.

(ii) Arbitration. READ THIS SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES THE PARTIES TO ARBITRATE THEIR DISPUTES AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM BLACKBOARD. For any dispute with Blackboard, you agree to first contact us at GeneralCounsel@blackboard.com and attempt to resolve the dispute with us informally. In the unlikely event that Blackboard has not been able to resolve a dispute it has with you after sixty (60) days, we each agree to resolve any claim, dispute, or controversy (excluding any claims for injunctive or other equitable relief as provided below) arising out of or in connection with or relating to these Terms, or the breach or alleged breach thereof, by binding arbitration by JAMS, under the Optional Expedited Arbitration Procedures then in effect for JAMS, except as provided herein. JAMS may be contacted at www.jamsadr.com. The arbitration will be conducted in Washington, D.C., United States, unless you and Blackboard agree otherwise. If you are using the Products for commercial purposes, each party will be responsible for paying any JAMS filing, administrative and arbitrator fees in accordance with JAMS rules, and the award rendered by the arbitrator shall include costs of arbitration, reasonable attorneys' fees and reasonable costs for expert and other witnesses. If you are an individual using the Products for non-commercial purposes: (i) JAMS may require you to pay a fee for the initiation of your case, unless you apply for and successfully obtain a fee waiver from JAMS; (ii) the award rendered by the arbitrator may include your costs of arbitration, your reasonable attorney's fees, and your reasonable costs for expert and other witnesses; and (iii) you may sue in a small claims court of competent jurisdiction without first engaging in arbitration, but this does not absolve you of your commitment to engage in the informal dispute resolution process. Any judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court of competent jurisdiction. Nothing in this Section shall be deemed as preventing Blackboard from seeking injunctive or other equitable relief from the courts as necessary to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation, or violation of our data security, Intellectual Property Rights or other proprietary rights.

(iii) Class Action/Jury Trial Waiver. WITH RESPECT TO ALL PERSON AND ENTITIES, REGARDLESS WHETHER THEY HAVE OBTAINED OR USED THE PRODUCTS FOR PERSONAL, COMMERCIAL, OR OTHER PURPOSES, ALL CLAIMS MUST BE BROUGHT IN THE PARTIES' INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, COLLECTIVE ACTION, PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION, OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING. THIS WAIVER APPLIES TO CLASS ARBITRATION, AND UNLESS WE AGREE OTHERWISE, THE ARBITRATOR MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE (1) PERSON'S CLAIMS. YOU AGREE THAT, BY ENTERING INTO THESE TERMS, YOU AND BLACKBOARD ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION, COLLECTIVE ACTION, PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION, OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING OF ANY KIND RELATING TO THE PRODUCTS OR THESE TERMS.

(iv) Limited Applicability of Arbitration and Class Action/Jury Trial Waiver. Certain laws, rules, and regulations that may apply to you may not allow you to pre-agree to binding arbitration or waive your rights to join in a representative proceeding or waive your rights to a jury trial. If such laws apply to you, the arbitration requirements set forth in subsection (ii) and/or the class action/jury trial waiver set forth in subsection (iii) do not apply to you.

C. U.S. Government users & U.S. Government restricted rights

Certain of the components that comprise the Products are “commercial items” as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of “commercial computer software” and/or “commercial computer software documentation” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the Software with only those rights set forth herein.

The Products, any Mobile Software and all upgrades to the foregoing (if any) are provided with restricted rights. Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 or subparagraphs (c)(1) and (2) of the Commercial Computer Software-Restricted Rights at 48 CFR 52.227-19, as applicable.

Contractor/manufacturer is Blackboard Inc., 1111 19th Street N.W., Washington, D.C. 20036. All rights not specifically granted in these Terms are reserved by Blackboard.

D. Entire agreement

These Terms and our [Privacy Policy](#) are the entire and exclusive agreement between Blackboard and you regarding the Products, and these Terms supersede and replace any prior agreements between Blackboard and you regarding the Products. Other than members of the group of companies of which Blackboard Inc. is the parent, no other person or company will be third party beneficiaries to the Terms.

Notwithstanding the foregoing, nothing in these Terms supersedes or limits your rights under (1) the terms and conditions of any written agreement you have entered into with Blackboard regarding the use of Products, or (2) applicable laws or regulations to the extent these Terms are prohibited by such laws or regulations. In the event of any conflict between these Terms and the terms and conditions of an applicable written agreement you have entered into with Blackboard, the terms and conditions of the written agreement shall control.

We may revise these Terms from time-to-time, the most current version will always be linked to at <https://www.blackboard.com/>. If the revision, in our sole discretion, is material we will notify you through the Products or through the email associated with your profile. By continuing to access or use the Products after those revisions become effective, you agree to be bound by the revised Terms.

These Products are operated and provided by Blackboard:

Blackboard Inc.
1111 19th Street N.W.
Washington, D.C. 20036 USA
or
Blackboard International B.V.
Paleisstraat 1, 1012 RB
Amsterdam, Netherlands

If you have any questions about these Terms, please email:
GeneralCounsel@Blackboard.com.

Effective: January 17, 2018

12. Blackboard Connect

Blackboard Connect is a mass notification system that lets you receive updates and urgent alerts through emails, phone calls, text messages, or social media channels. Message frequency varies by account and preferences. Depending on the service plan you have selected with your wireless carrier, message and data rates may apply. Please consult your wireless carrier for detail. Wireless carriers are not liable for delayed or undelivered messages. You may opt-out of receiving text messages by taking the following action:

- Reply STOP to “23177” to cancel
- Reply STOP to “53291” to cancel
- Reply STOP to “22898” to cancel

Contact Connectsupport@blackboard.com for customer support.